

Meerjarenbeleidsplan Wmo

Afdeling Samenleving

Oktober 2011



Inhoud

Deel 1: Algemeen

1. Inleiding	4
2. Stand van zaken	6
2.1 Evaluatie meerjarenbeleidsplan 2008-2011.....	6
2.2 Ontwikkelingen.....	7
3. De kracht van Diemen	9
3.1 De kracht van Diemen	9
3.2 Visie op de Wmo	9
3.3 Regierol van de gemeente.....	10

Deel 2: Uitwerking van de thema's

4. Meedoen in de wijk	12
4.1 Omschrijving.....	12
4.2 Stand van zaken.....	12
4.3 Speerpunten voor de komende periode	13
4.4 Financiële paragraaf	17
5. Opgroeien in Diemen	19
5.1 Omschrijving.....	19
5.2 Stand van zaken.....	19
5.3 Speerpunten voor de komende periode	20
5.4 Financiële paragraaf	23
6. Samen de weg vinden	24
6.1 Omschrijving.....	24
6.2 Stand van zaken.....	24
6.3 Speerpunten voor de komende periode	25

6.4 Financiële paragraaf	28
7. Zelfstandig blijven wonen	29
7.1 Omschrijving.....	29
7.2 Stand van zaken.....	29
7.3 Speerpunten voor de komende periode	30
7.4 Financiële paragraaf	33
8. Financiën	34
Bijlage 1: Prestatievelden Wmo	38
Bijlage 2: Totaaloverzicht van de doelen van 2008-2011.....	39
Bijlage 3: Totaaloverzicht van de doelen voor 2012-2015	49
Bijlage 4: Afkortingen en begrippenlijst	53

Deel 1: Algemeen

1. Inleiding

In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd. De Wmo heeft tot doel om zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving te bevorderen. Iedereen moet mee kunnen doen. In 2008 is een beleidsplan opgesteld voor de periode 2008 tot en met 2011. Voor u ligt het nieuwe meerjarenbeleidsplan voor de komende 4 jaar. In deze kadernota zijn de uitdagingen en kansen weergegeven voor de gemeente Diemen. De Wmo is in ontwikkeling en de komende jaren komen er nieuwe taken naar de gemeente in dit kader.

Wettelijk kader:

In de Wet maatschappelijke ondersteuning is opgenomen dat het college ten minste eens per vier jaar plannen vaststelt die richting geven aan de door de gemeenteraad en het college te nemen beslissingen betreffende maatschappelijke ondersteuning. In artikel 3 van de Wmo staat beschreven dat het plan tenminste moet beschrijven wat de gemeentelijke doelstellingen zijn op de verschillende onderdelen van de Wmo, hoe samenhangend beleid zal worden uitgevoerd, welke acties ondernomen zullen worden en welke resultaten de gemeente daarmee wenst te bereiken. Ook moet worden aangegeven welke maatregelen de gemeente neemt om de kwaliteit te waarborgen, hoe de keuzevrijheid wordt gewaarborgd en op welke wijze burgerparticipatie is weergegeven.

Proces tot stand komen beleidsplan Wmo 2011-2015

Begin 2011 is een start gemaakt met de voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan 2012-2015. De Wmo-raad is betrokken bij het proces en ook is op diverse momenten in diverse overleggen gesproken met het veld. Op 28 juni heeft een succesvolle Wmo conferentie plaatsgevonden in Diemen waar zo'n 70 burgers, belangenbehartigers, raadsleden en vertegenwoordigers van diverse organisaties inbreng hebben gegeven op verschillende thema's. Deze inbreng is meegenomen in het stuk. De inbreng van de deelnemers van de Wmo-conferentie was voor een groot deel heel herkenbaar en bevestigde de richting waarin de gemeente Diemen aan het bewegen is. Om de samenhang met verschillende afdelingen binnen de gemeente te bewaken en daarmee de integraliteit te waarborgen is afstemming geweest met de diverse afdelingen die beleid in het kader van de Wmo uitvoeren.

Prestatievelden:

De Wmo is een uitgestrekt beleidsterrein, waarin 9 prestatievelden worden omschreven. Daarbij gaat het voornamelijk om het participeren in de samenleving voor iedereen mogelijk te maken. Participatie gaat niet alleen over hulp bij de huishouding en rolstoelen, maar ook over toegankelijke gebouwen en buitenruimte, maatschappelijk werk en aangepaste woningen. In bijlage 1 zijn de prestatievelden uit de Wmo weergegeven. In de praktijk is gebleken dat de prestatievelden in de Wmo niet los van elkaar te zien zijn en elkaar vaak overlappen. Er wordt in het nieuwe meerjarenbeleidsplan uitgegaan van de volgende 4 thema's:

1. Meedoen in de wijk
2. Opgroeien in Diemen
3. Samen de weg vinden
4. Zelfstandig blijven

De verschillende prestatievelden komen terug in deze vier thema's. Deze thema's worden in hoofdstuk 3 tot en met 6 nader uitgewerkt, waarbij de doelstellingen, resultaten en acties weergegeven worden.

Thema	Doelgroep	Voorzieningen
Meedoen in de wijk	Alle inwoners van Diemen	Algemene en collectieve voorzieningen
Opgroeien in Diemen	Alle kinderen en ouders/verzorger in Diemen	Collectieve voorzieningen
Samen de weg vinden	Burgers die informatie, advies of ondersteuning nodig hebben	Collectieve voorzieningen
Zelfstandig blijven wonen	Burgers die beperkingen ondervinden bij het participeren in de samenleving	Collectieve en individuele voorzieningen

Relatie met het collegeprogramma

Dit plan kan niet los gezien worden van het collegeprogramma 2010-2014 van het huidige college. In het collegeprogramma is beschreven dat voorzieningen die het sociale netwerk ondersteunen zo veel mogelijk worden ontzien in de periode van bezuinigingen en waar mogelijk worden versterkt. Ook benadrukt het college het belang van vrijwilligersorganisaties als partner van de gemeente. Uitgangspunt in het collegeprogramma voor de periode 2010-2014 is dat goede algemene en voor iedereen toegankelijke voorzieningen die als basis dienen voor het functioneren van het dorp in stand worden gehouden. Het is belangrijk dat iedereen de weg naar die voorzieningen kan vinden. Daarom zijn er specifieke voorzieningen en programma's die individuen en groepen ondersteunen en toeleiden naar hulp en het gebruik van algemene voorzieningen. Tot slot is aandacht vanuit het college om een aanpasbare woningvoorraad te creëren die zo veel mogelijk voldoet aan de relevante elementen van Woonkeur. Deze voornemens zijn terug te vinden in de beschreven doelstellingen en acties in dit plan.

2. Stand van zaken

2.1 Evaluatie meerjarenbeleidsplan 2008-2011

In de afgelopen periode is ontzettend veel werk verzet op het gebied van de Wmo. Het overgrote deel van de acties zoals beschreven in het meerjarenbeleidsplan Wmo 2008-2011 is uitgevoerd en/of geïmplementeerd. In het plan waren een aantal speerpunten benoemd; de overheveling van de hulp bij het huishouden naar de gemeente, het bij elkaar brengen van de verschillende velden van de Wmo en de inspraak van burgers waarborgen.

Eén van de belangrijkste taken was het goed laten verlopen van de overheveling van de hulp bij het huishouden naar de gemeente. Uitgangspunt was dat klanten zo min mogelijk hinder zouden ondervinden van de overgang. Deze overgang is succesvol verlopen. In 2009 is het contract van de hulp bij het huishouden opnieuw aanbesteed waarbij met zes aanbieders een raamovereenkomst is afgesloten. Door een groter aantal aanbieders en de verbetering van de werkprocessen binnen het team Wmo zijn de doorlooptijden sterk verkort en is de kwaliteit van dienstverlening verbeterd.

Ook het bij elkaar brengen van de verschillende velden van de Wmo was één van de speerpunten. In de Wmo zijn de voormalige Wet voorzieningen gehandicapten (Wvg), de Welzijnswet, een deel van de voormalige Wet Collectieve Preventie Volksgezondheid (WCPV, nu Wet publieke gezondheid (Wpg) en enkele subsidieregelingen samengevoegd. Het bijeenbrengen van deze velden vraagt om afstemming, ook bijvoorbeeld door de ontwikkeling van het wijkgericht werken dat binnen de gedachte van de Wmo past. De afgelopen periode heeft in het kader gestaan van het stimuleren van de samenwerking. Daarbij is vanaf het begin van de Wmo spanning geweest tussen het feit dat organisaties en instellingen met elkaar moeten concurreren en tegelijkertijd samenwerken. Hier is al veel winst behaald, maar deze samenwerking tussen organisaties kan nog verder verbeterd worden.

De taak van de gemeente is veranderd door het compensatiebeginsel dat is geïntroduceerd in de Wmo. Gemeenten zijn niet langer verplicht om bepaalde voorzieningen te verstrekken, maar moeten burgers die problemen ondervinden met participatie op een goede manier compenseren. De manier waarop is niet wettelijk vastgelegd. Het in kaart brengen van de situatie van de klant is hierbij van belang. Dit vraagt een andere manier van werken. Mensen die zorg, voorzieningen of andere vormen van ondersteuning nodig hebben, kunnen daarop rekenen.

Om de inspraak van burgers binnen de Wmo te waarborgen is de Wmo-raad ingesteld. In de Wmo-raad zitten vertegenwoordigers van diverse doelgroepen en zij volgt op kritische wijze het beleid en de uitvoering van de Wmo en adviseert de gemeente hierover. In de afgelopen periode heeft de Wmo-raad onder andere gevraagd en ongevraagd advies gegeven over de verschillende aanbestedingen zoals de Servicetaxi Diemen, hulpmiddelen en medische advisering, de klanttevredenheidsonderzoeken (zowel over de vragenlijsten als de uitkomsten), de nieuwe website van de gemeente Diemen, het PGB-beleid, notities over cliëntondersteuning en over de toegankelijkheid van de openbare ruimte. De inbreng van de Wmo-raad wordt als zeer nuttig ervaren. Niet alleen kan voorgesteld beleid getoetst worden aan ervaringsdeskundigen, ook fungeert de groep als vraagbaak en informatieverstrekker aan de achterban. Daarin is de rol van de Wmo-raad om zowel informatie te brengen als te halen.

Een aantal goede voorbeelden van succesvolle acties uit het meerjarenbeleidsplan 2008-2011 zijn het verder uitwerken van het wijkgericht werken, het trainen van beroepsopvoeders volgens de Triple P methodiek, alle jeugdigen in Diemen zijn in beeld gebracht, het Ouder - en Kind Centrum (OKC) heeft verder vorm gekregen, er is een start gemaakt met de aanpak van multiprobleemgezinnen in Diemen, er is een ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers, de Vrijwilligers Vacature Bank is opgezet. De Wmo verordening is herzien en jaarlijks wordt de tevredenheid van klanten onderzocht. In bijlage 2 is een compleet overzicht gegeven van alle doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2008-2011.

2.2 Ontwikkelingen

Ontwikkelingen landelijk

De Wmo is continue in ontwikkeling. Door de decentralisering van taken van de centrale overheid en provincie naar de gemeente en de besparingsmaatregelen onder andere in de AWBZ komen steeds meer taken op het bordje van de gemeente te liggen. Voor de gemeente wacht een steeds grotere taak voor doelgroepen die problemen ondervinden om te participeren in de samenleving. In de komende jaren zullen drie grote taken bij de gemeente komen te liggen. Ten eerste de decentralisatie van de jeugdzorg van de provincie naar de gemeente. Daarnaast staan op het gebied van werk en inkomen veranderingen voor de deur in de vorm van de nieuwe Wet werken naar vermogen (WWNV), waarbij de Wajong verdwijnt en de Wet sociale werkplaatsvoorziening (WSW) herschikt zal worden. Als derde wordt de extramurale begeleiding uit de AWBZ gehaald en deze taken zullen bij de gemeente belegd worden.

De plannen van het kabinet om de IQ-grens waarbij burgers recht hebben op voorzieningen uit de AWBZ te verlagen van een IQ van 85 naar 70 is een jaar uitgesteld tot 1 januari 2013. Onderzocht wordt op welke manier deze maatregel het beste vormgegeven kan worden. Door deze IQ-grens verlaging zal een grotere groep een beroep gaan doen op de gemeente voor voorzieningen. Ook zal per 1 januari 2013 een deel van de uitleenmiddelen uit de AWBZ en de ziektekostenverzekering naar de gemeente komen. Al deze ontwikkelingen, in combinatie met de bezuinigingen die hiermee gemoeid zijn, vragen om een integrale aanpak en zullen de vraag naar Wmo-voorzieningen doen toenemen. In het kader van de compensatieplicht is de gemeente verplicht om burgers met participatieproblemen te compenseren. Al deze wijzigingen zijn bedoeld als een bezuinigingsmaatregel vanuit het rijk, waarbij slechts een deel van het geld overgeheveld wordt naar de gemeenten. De gemeente zal dus creatief naar alternatieve en integrale oplossingen moeten gaan zoeken. Daarbij is van belang om de samenhang tussen zorg- en welzijnsbeleid, maar ook de relatie tot sociale zaken verder te versterken. Verbindingen zullen gezocht worden tussen de Wmo en onder andere de Wet werk en Bijstand (Wwb) om op de schaal van Diemen integraal beleid te formuleren als het gaat over begeleiding, dagbesteding en sociale activering. Daarbij is de bedoeling om de wijkcentra optimaal te benutten om laagdrempelige activiteiten te organiseren waarbij dwarsverbanden gelegd zullen worden met vrijwilligers, dagbesteding, sociale activering en bijvoorbeeld het doen van klussen. Al deze wijzigingen hebben tot gevolg dat de Wmo een bredere doelgroep zal moeten gaan bedienen. Mensen met lichtere beperkingen en psychosociale beperkingen met participatie problemen, maar ook verstandelijke gehandicapten zullen bij de gemeente aankloppen voor hun ondersteuningsvragen.

Ontwikkelingen gemeentebreed

De Wmo beslaat een breed terrein van preventief jeugdbeleid tot toegankelijkheid van de openbare ruimte. Gemeentebreed is een aantal ontwikkelingen gaande die van belang zijn voor de Wmo. Daarbij is binnen de gemeente Diemen veel aandacht voor de verbetering van de dienstverlening aan de klant. Door betere communicatie naar de klant en duidelijkheid over de loketten van de gemeente

ontstaat meer duidelijkheid naar de klant waardoor de dienstverlening wordt verbeterd. Ook is organisatiebreed veel aandacht voor het versterken van het wijkgericht werken. Het doel daarvan is om de afstand tussen de burger en de gemeente te verkleinen door directere communicatie en maatwerk per wijk. Daarbij zal de komende jaren meer aandacht zijn voor de sociale component in de wijken door burgers te betrekken bij de mogelijkheden tot ontmoeten en recreëren in de openbare ruimte.

Ontwikkelingen naar aanleiding van het vorige meerjarenbeleidsplan

Een aantal acties uit het voorgaande plan zal meegenomen worden naar het meerjarenbeleidsplan 2012-2015. Voorbeelden daarvan zijn het verder vormgeven van de Brede HOED, het verbeteren van de informatie- en adviesfunctie en het voortzetten van en investeren in de bestaande netwerken. De bouw van de Brede HOED is mede door de financiële crisis uitgesteld. Het blijft van belang om een duidelijk loket voor de Wmo te creëren waar de diensten uit het Centraal Service Punt (CSP) en het Ouder en Kind Centrum (OKC) samenkomen. Daarnaast blijft het verbeteren van de informatie- en adviesfunctie ook een belangrijk speerpunt voor de komende periode. Mede door het invoeren van een nieuwe manier van werken voor alle partners in het Wmo-loket zal deze functie verbeterd worden. De bestaande netwerken spelen hierbij een belangrijke rol, waarbij in de komende periode ingezet wordt op een verbeterde samenwerking en het nog beter op de hoogte zijn van de activiteiten van partners in het netwerk. Een overzicht van alle doelstellingen en acties voor de komende periode van de verschillende thema's zijn weergegeven in bijlage 3.

3. De kracht van Diemen

3.1 De kracht van Diemen

De Wmo floreert bij een sterke gemeenschap, waarin burgers betrokken zijn bij elkaar en bereid zijn om elkaar hulp te bieden. De kracht van Diemen is haar kleinschalige en daarmee dorpse karakter. Diemen heeft een sterke vertegenwoordiging van burgers in de diverse vrijwilligersorganisaties. De lijnen binnen de verschillende organisaties in Diemen zijn kort. Het bestaande netwerk zal benut worden en versterkt worden. Daarnaast wordt continue gestreefd naar samenhang en verbinding met de verschillende beleidsvelden in de Wmo. Ook zal de kracht van de individuele burger en zijn netwerk steeds meer centraal komen te staan. De laatste jaren is een verschuiving zichtbaar waarbij de overheid niet alles meer voor de burger regelt, maar dat de eigen verantwoordelijkheid steeds belangrijker wordt. De burger is in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor zijn eigen situatie. Daarbij wordt uitgegaan van de eigen kracht, dat wat iedere burger zelf kan doen, kan regelen en kan betalen. De kracht van zelfstandige verantwoordelijke burgers die zelf regie voeren over hun eigen leven. De gemeente zal zoveel mogelijk algemene maatregelen nemen om belemmeringen weg te nemen om de eigen verantwoordelijkheid te stimuleren. Daarnaast is er sprake van medeverantwoordelijkheid: dit legt de verbinding van de burger naar de samenleving. Wat kun je voor elkaar betekenen, zowel in eigen kring als in de brede samenleving. Een goed functionerende gemeenschap, waarin burgers elkaar informele zorg en ondersteuning bieden, betekent dat het beroep op individuele voorzieningen beperkter zal zijn. De gemeente fungeert daarmee steeds meer als regisseur en als vangnet. De gemeente als regisseur heeft een ondersteunende functie voor het zelf organiseren door burgers. Daarbij is de taak van de gemeente om te verbinden, te initiëren en te regisseren, bijvoorbeeld door het stimuleren van initiatieven van burgers. De gemeente heeft de rol van vangnet op het moment dat burgers er zelf met hun eigen netwerk niet meer uitkomen. Daarbij dient de kanttekening geplaatst te worden dat de eigen kracht van mensen grenzen heeft. Niet iedereen is in staat om op eigen kracht veranderingen teweeg te brengen en hier dient aandacht voor te zijn.

3.2 Visie op de Wmo

De Wet maatschappelijke ondersteuning heeft als doel het bevorderen van de zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving. De Wmo geeft de gemeente de verantwoordelijkheid om mensen met een beperking te ondersteunen zodat zij een huishouden kunnen voeren, zich in en om de woning kunnen verplaatsen, zich lokaal kunnen verplaatsen en deel kunnen nemen aan het sociale verkeer. Niet alle burgers met een vraag op het gebied van de Wmo zijn hetzelfde en hebben dezelfde behoefte.

De Wmo biedt de mogelijkheid om tot individueel maatwerk te komen. Daarbij staat een andere manier van denken en werken centraal waarbij:

- De vraag van de burger centraal staat;
Waarbij gekeken wordt wat de burger denkt dat de beste oplossing is.
- Alle mogelijkheden van de burger worden verkend om (zelf) hun problemen op te lossen waarbij de eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers meer centraal komt te staan; Waarbij burgers soms tijdelijk ondersteund worden om terug te komen in hun eigen kracht en het netwerk van de klant betrokken wordt om tot oplossingen te komen.
- De hulpvraag integraal wordt bekeken;
Waarbij ook de vraag achter de vraag in beeld wordt gebracht.
- Bij meervoudige hulpvragen en complexe situaties de zorg wordt gecoördineerd;

- in de komende periode afspraken gemaakt zullen worden over casemanagerschap.
- de casemanager bewaakt de samenhang tussen verschillende hulpverleners en de gemaakte afspraken.
- De samenwerking tussen de gemeente en de diverse partners is belangrijk om te komen tot passende oplossingen;
- de gemeente wil in gesprek met de diverse partners over de uitdagingen die er zijn binnen de Wmo.

In plaats van uit te gaan van rechten op een voorziening, worden eerst de eigen mogelijkheden van de burger bekeken en wordt van daaruit in oplossingen van het bestaande probleem gedacht worden. Bij het zoeken naar oplossingen voor de ondersteuningsbehoefte van de burger zal in eerste instantie gekeken worden wat een burger zelf kan en wat hij in zijn eigen directe omgeving aan ondersteuning kan organiseren. Biedt de eigen kracht en het sociale netwerk onvoldoende mogelijkheden tot ondersteuning, dan wordt samen met de klant gezocht naar oplossingen binnen de algemeen gebruikelijke voorzieningen en collectieve voorzieningen. De eigen mogelijkheden en eigen kracht van mensen kan verschillen. Mensen die zorg, voorzieningen of andere vormen van ondersteuning nodig hebben, kunnen daarop rekenen. Het moet duidelijk zijn dat er grenzen zijn aan de mogelijkheden van de eigen kracht. Er moet ondersteuning mogelijk zijn in gevallen waar mensen het zelf niet kunnen. Door uit te gaan van maatwerk voor de klant is er ook aandacht voor kleine doelgroepen en zal ook voor deze doelgroepen gezocht worden naar passende oplossingen.

3.3 Regierol van de gemeente

Door de komst van de Wmo is de rol van de gemeente veranderd. Waar de gemeente optrad als subsidiënt, gaan gemeenten daarnaast steeds meer optreden als regisseur in het complexe en veelomvattende veld dat de Wmo bestrijkt. Dit betekent in de praktijk dat de gemeente onderlinge samenhang creëert op verschillende gebieden. De regierol richt zich op:

- het realiseren van de samenhang binnen het Wmo-beleid en met de aangrenzende beleidsgebieden;
- het realiseren van optimale burgerbetrokkenheid;
- het initiëren en implementeren van vernieuwingen;
- het optimaliseren van de synergie tussen uitvoeringsorganisaties die in ketens samenwerken.

Daarbij vindt een verschuiving plaats van een faciliterende en procesbegeleidende rol naar een meer sturende rol vanuit een expliciete, inhoudelijke visie op het gewenste resultaat. Door de complexiteit van taken die de gemeente uitvoert is samenwerking in de regio gewenst. De gemeente Diemen neemt daarin een bijzondere positie in. De gemeente is op zoek naar positieve samenwerking met Amsterdam als 1^e partner, maar gezien de verschillen in omvang vraagt dit om een specifieke aanpak. Met de Amstelland en de Meerlanden gemeenten wordt de problematiek niet altijd gedeeld, mede doordat er sprake is van andere netwerken, partners en samenwerkingsverbanden, waardoor door gebrek aan functionaliteit samenwerking niet altijd wenselijk is. Het is van belang om goed op te hoogte te zijn van de regionale ontwikkelingen en daar waar wenselijk aan te haken of in andere gevallen zelf beleid te ontwikkelen. Daarbij zullen keuzes gemaakt moeten worden door de gemeente Diemen waarbij ook gekeken wordt naar de eigen kracht van de gemeente Diemen.

3.4 Toekomstbestendigheid van de Wmo

De boodschap die vanuit het Rijk komt is duidelijk: het is niet (langer) mogelijk dat alleen de overheid mensen noodzakelijke ondersteuning, begeleiding en gezelschap geeft, want dat is onbetaalbaar. De gemeenschap zal zelf een nog belangrijkere rol moeten pakken om zorg en welzijn te bieden. De middelen in het gemeentefonds voor de uitvoering van de Wmo nemen dan ook niet toe. Dit terwijl

de opgave van de gemeente wordt vergroot door een toenemend beroep op Wmo voorzieningen in de komende tijd doordat er steeds meer ouderen komen en steeds meer mensen met een beperking in de wijken wonen. Daarnaast worden steeds meer regelingen vanuit de AWBZ naar de Wmo overgeheveld, zonder voldoende (extra) middelen. De gemeente Diemen heeft een hoge ambitie als het gaat om het verder uitwerken van de uitvoering van de Wmo. Daarbij wordt vooral gekeken naar het maken van een kwaliteit- en efficiëntie slag door de juiste verbindingen te leggen. In het kader van de bezuinigingen zal gekeken moeten worden naar de haalbaarheid van doelen die gesteld worden.

Kwaliteit

De gemeente Diemen hecht veel belang aan kwaliteit van dienstverlening en voorzieningen. Om de kwaliteit van voorzieningen te waarborgen worden kwaliteitsafspraken gemaakt in contracten en prestatieafspraken bij subsidies. De tevredenheid van gebruikers van wmo voorzieningen wordt onderzocht door het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken. De gemeente Diemen zal vanaf 2012 kiezen voor een landelijk gestructureerd klanttevredenheidsonderzoek. We streven ernaar om de kwaliteit binnen de Wmo op peil te houden en daar waar mogelijk te verbeteren. In de aanbesteding van de diverse contracten is aandacht voor kwaliteitseisen van de aanbieders in programma's van eisen. Ook is sprake van actief contractbeheer, waarbij het verbeteren van kwaliteit naar de klant voorop staat. Daarnaast wordt de tevredenheid van klanten en klachtenregistraties besproken met de verschillende aanbieders.

Keuzevrijheid

Keuzevrijheid is een belangrijk onderdeel van de Wmo. De vraag van de klant staat centraal. Voor burgers die in aanmerking komen voor een individuele voorziening is er de mogelijkheid om direct via een aanbieder zorg in natura te krijgen (Zin) of een voorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB). In 2011 heeft het college PGB-beleid vastgesteld. De keuze voor een PGB staat momenteel landelijk onder druk. In de komende jaren zal onderzocht worden of het PGB-beleid van de gemeente Diemen in het kader van de decentralisatie van de begeleiding aangepast moet worden. Naast de keuze voor zorg in natura of een PGB bestaat er voor een aantal voorzieningen de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende aanbieders.

Verantwoording

De gemeente legt op verschillende manieren verantwoording af met betrekking tot de Wmo. Jaarlijks worden uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek gepubliceerd op www.artikel9wmo.nl, evenals de gegevens over de prestaties op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Via deze website bestaat de mogelijkheid om de prestaties van de gemeente te vergelijken met andere gemeenten. Ook is het via de website www.waarstaatjegemeente.nl mogelijk om een vergelijking te maken tussen verschillende gemeenten. Naast deze vormen van publiceren van gegevens zal jaarlijks in het 1^e kwartaal een jaarverslag gemaakt worden over het voorgaande jaar dat ter informatie toegezonden zal worden aan de gemeenteraad en Wmo-raad. De Wmo-raad is een belangrijke schakel naar diverse doelgroepen binnen de gemeente en wordt ook als zodanig geïnformeerd. Via de verschillende beleidsnota's die door de gemeenteraad worden vastgesteld wordt verantwoording afgelegd over nieuw beleid en bestaat de mogelijkheid voor de gemeenteraad en de Wmo-raad om beleid bij te sturen. Ten slotte kan via de reguliere planning en control cyclus de 'vinger aan de pols' gehouden worden en wordt nieuw uit te voeren beleid voorgelegd aan de raad.

Deel 2: Uitwerking van de thema's

4. Meedoen in de wijk

4.1 Omschrijving

Voor alle inwoners van Diemen is het van belang om in een aantrekkelijke wijk te wonen met een woon- en leefomgeving waar zij zich goed voelen. Dan gaat het niet alleen om de fysieke inrichting van de wijken, maar ook om een goed functionerend leefklimaat met een sterke sociale samenhang en een bloeiend cultureel leven. Een gemeenschap waarbij burgers onderling contact hebben en waarbij zij een actieve rol nemen als vrijwilliger bij bijvoorbeeld sportverenigingen, op school of vanuit de kerken of maatschappelijke instellingen. Iedereen moet mee kunnen doen in de wijk. Ouderen en mensen met een beperking moeten vanzelfsprekend mee kunnen doen. In dit thema wordt de Wmo beschreven in de meest brede zin van het woord, voor alle inwoners van Diemen. Daarbij worden de inrichting van de wijk en mogelijkheden tot participatie nader uitgewerkt. Het doel daarbij is om de deelname aan het maatschappelijk verkeer te bevorderen door onder andere verbetering van de openbare ruimte, aantrekkelijke sociaal culturele voorzieningen en toegankelijke woningen. Daarbij is ook aandacht voor kwetsbare groepen waarbij bijvoorbeeld sprake is van sociale uitsluiting door armoede of eenzaamheid, maar ook het laten participeren van inburgeraars en vluchtelingen is van belang.

Dit thema bevat samenhang met de volgende prestatievelden:

1. het bevorderen van sociale samenhang in de wijken
4. het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychisch- of psychosociaal probleem

4.2 Stand van zaken

In de afgelopen periode is aandacht gegeven aan het wijkgericht werken in de gemeente Diemen om vanuit verschillende invalshoeken zoals veiligheid, onderhoud van de buitenruimte en voorzieningen in te spelen op de specifieke wensen en behoeften die in een wijk leven. Daarnaast is er op wijkniveau een gerichte aanpak voor overlastgevend jongeren ontwikkeld.

In dit kader zijn vrijwilligers van cruciaal belang bij het slagen van de Wmo. De vrijwillige inzet van burgers, zowel informeel en ongeorganiseerd als in georganiseerd verband vormt een onmisbaar onderdeel van de Wmo. De vrijwilligersvacaturebank is nader vormgegeven en heeft een belangrijke rol in de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het samenbrengen van diverse vrijwilligersorganisaties. De rol van de wijkaccommodaties is in 2011 gepresenteerd aan de raad, waarbij de nadruk de komende jaren komt te liggen bij een centrale rol van de wijkaccommodaties bij het ontwikkelen van sterke sociale samenhang in wijken door het organiseren van activiteiten. Ook de Buurt Initiatief gelden (BIG-gelden), waarvan gebruik gemaakt kan worden om activiteiten in buurten te organiseren zijn goed gebruikt.

In het kader van meedoen in de wijk zijn verschillende kaderstellende nota's vastgesteld. Deze zijn te raadplegen op www.diemen.nl.

Kaderstellende nota's:	Laatst gewijzigd
Speelruimteplan	2011
Sportnota	2007
Evaluatie verenigingsondersteuning	2011
Stedelijke vernieuwing Diemen 2010-2014	2009
Nota invoering Wet participatiebudget 2008	2008
Raadsnota Wet participatiebudget 2009	2009
De omval: de markt is de toets	2007
Herijking jongerenwerk	2009
Algemene Subsidie Verordening Diemen 2010	2010
Wijkaccommodaties Diemen	2011
Nota vrijwilligersbeleid	2009

4.3 Speerpunten voor de komende periode

De speerpunten voor de komende periode zijn voor een groot deel gebaseerd op bovenstaande kaderstellende nota's. Hieronder wordt nieuw beleid nader omschreven.

Kwaliteit van de openbare ruimte

Om de kwaliteit van de openbare ruimte te verbeteren is in 2011 gestart met het opstellen van een kwaliteitsplan voor de openbare ruimte (KRUIM). In beeld wordt gebracht wat de huidige kwaliteit van de openbare ruimte is, met welke brillen gekeken kan worden naar de openbare ruimte en welke kwaliteiten wenselijk zijn. Vervolgens zal gekeken worden op welke wijze de beschikbare middelen ingezet gaan worden. Het doel is om meer samenhang te creëren in de openbare ruimte, waardoor deze aantrekkelijker wordt en uitnodigt om te participeren. Binnen dit kwaliteitsplan is ook aandacht voor de sociale component van de inrichting van de openbare ruimte en toegankelijkheid. De diverse acties uit dit plan zullen in de komende periode uitvoering krijgen.

Wijkgericht werken

Wijkgericht werken staat hoog op de agenda binnen de gemeente Diemen. Door vanuit verschillende invalshoeken zoals veiligheid, onderhoud van de buitenruimte en voorzieningen in te spelen op specifieke behoeftes en wensen in een wijk, wordt de leefbaarheid in de wijk vergroot en de afstand tot het gemeentehuis verkleind. In Diemen Noord worden regelmatig buurtpanels georganiseerd en in Diemen Zuid is er een buurtplatform, waar diverse partijen aan tafel zitten. In de komende periode zal het wijkgericht werken verder ontwikkeld worden. Er is gekozen voor een interactieve aanpak, waarbij voorafgaand aan wijzigingen in gesprek gegaan wordt met burgers om informatie te verkrijgen over de wensen die spelen. Deze wensen worden meegenomen in de plannen die ontwikkeld worden waarbij achteraf ook nog formeel de mogelijkheid is tot inspraak. Daarbij zal meer aandacht besteedt gaan worden aan de sociale component van de inrichting van de wijken, waar het nu vooral over groenvoorzieningen en openbare ruimte gaat. Burgers zullen meer uitgenodigd worden bij (her)inrichting mee te denken over de wens en mogelijkheden om te recreëren en mensen te ontmoeten. In de komende periode zal onderzocht worden of de Buurtinitiatief-gelden (BIG-gelden) goed besteed worden. Daarbij zal ook gekeken worden naar de buurten die niet zelf in staat zijn om een activiteit te organiseren. Het college hecht belang aan deze sociale activiteiten in de buurt om sociale samenhang te vergroten. Om deze doelstelling ook daadwerkelijk te bereiken zal gekeken worden naar voorwaarden voor het verstrekken van deze BIG-gelden.

Accommodaties

Wijkaccommodaties, maar ook sportvoorzieningen, scholen en andere voorzieningen in de wijk zijn belangrijke voorzieningen als het gaat om meedoen in de wijk. Zij spelen een belangrijke rol in het voorkomen van isolement en het bijdragen aan samenhang in de wijk. Accommodaties zijn de plek voor ontmoeting. Om een aantrekkelijk aanbod te creëren zal het aanbod in de wijkaccommodaties beter afgestemd worden op behoefte die er is. Bijvoorbeeld door een breder (sport) aanbod voor mensen met een kleine beurs en het koppelen (waar mogelijk) van diverse doelgroepen. Ook de brede scholen kunnen meer betrokken worden bij het aanbod in wijkcentra. Naschoolse activiteiten kunnen gekoppeld worden aan reguliere activiteiten. In het kader van de decentralisatie van de begeleiding zal gekeken worden naar de mogelijkheden om vormen van zinvolle dagbesteding te creëren in de wijkcentra. Ook de samenhang met vrijwilligers is in deze van belang. De vrijwilligersvacaturebank zal hier een belangrijke rol in gaan spelen. De SWD is actief op diverse beleidsterreinen van de gemeente. Van jongerenwerk en peuterspeelzalenwerk tot het buurtwerk voor verschillende groepen. Als beheerder van twee wijkaccommodaties hebben ze een belangrijke rol in het verlevendigen en het intensiveren van het gebruik van de wijkaccommodaties. In het eerste kwartaal van 2012 zal de positionering van de SWD onder de loep worden genomen en beschreven.

Sociale kaart

Burgers zijn vaak niet op de hoogte van de mogelijkheden binnen de wijk. Goede communicatie is daarbij van belang. Heel veel informatie is beschikbaar, alleen burgers moeten ook weten waar ze informatie kunnen halen. Eén van de onderwerpen die tijdens de Wmo-conferentie naar voren kwam was het feit dat burgers en organisaties niet goed op de hoogte zijn van de sociale kaart van Diemen. De sociale kaart voor formele voorzieningen is te vinden op de website van de gemeente Diemen. In de komende periode zal worden onderzocht wat de mogelijkheden zijn om informatie te halen en te brengen in Diemen, bijvoorbeeld door middel van email of een nieuwsbrief. Ook zal gekeken worden naar de inzet van sociale media, onder andere door het initiëren van een digitaal platform waar zowel formele als informele activiteiten onder de aandacht kunnen komen. Daarnaast zal meer bekendheid geven worden aan de (digitale) gemeentegids als sociale kaart van Diemen.

Toegankelijkheid

Om mee te kunnen doen in de wijk is fysieke toegankelijkheid een voorwaarde. Mensen zijn zich niet altijd bewust van het feit dat het stallen van hun fiets op bepaalde plaatsen voor iemand met een beperking problemen op kan leveren. Bijvoorbeeld een blinde die de geleidelijn volgt waar een fiets op is gestald of iemand in een scootmobiel die niet langs de reclameborden kan rijden, omdat er te weinig ruimte is. Het is van belang burgers hierop attent te maken. Ook als het gaat om het verhuizen naar een andere woning, is het van belang dat burgers inzien dat als zij ouder worden, zij andere eisen aan een woning zullen gaan stellen. Een 65-plusser die verhuist naar 4 hoog zonder lift en hoge drempels had kunnen weten dat hij op korte termijn aanpassingen aan de woning nodig zou kunnen hebben. Mede door voorlichting en communicatie willen we burgers meer bewust maken van de keuzes die zij maken. Een van de acties voor de komende periode met betrekking tot toegankelijkheid is dan ook het communiceren over het nemen van verantwoordelijkheid, geschikt wonen en toegankelijkheid.

De bushaltes in Diemen worden beter toegankelijk gemaakt voor mindervaliden. Inmiddels zijn 3 haltes van de 32 haltes aangepast en volgen er nog 5 haltes. In verband met de gevolgen van de bezuinigingen op het busnet in Amsterdam en Diemen zal gekeken worden hoeveel en welke haltes daarna nog aangepast kunnen/moeten worden. Vanaf 2013 zal het busnet aangepast worden. Dit

kan gevolgen hebben voor de vraag naar de Servicetaxi Diemen. Voor Diemen is het van belang dat alle woonwijken en voorzieningen goed aangesloten blijven op het openbaar vervoer.

Jongerenwerk

Voor jongeren is vrije tijd een belangrijk domein en de gemeente Diemen investeert in tal van voorzieningen. In 2009 is het jongerenwerk herijkt waarbij afspraken gemaakt zijn over het beter bereiken van jongeren met aansprekende, vernieuwende activiteiten die actief onder de aandacht worden gebracht. Ook de invulling van de Diemer factory is bijgesteld en het doel is om meer vrijwilligers te vinden en in te zetten bij jongerenwerk. Er worden met name succesvolle sportieve activiteiten georganiseerd. Een proactieve werkwijze blijft gevraagd om jongeren daadwerkelijk te laten participeren. Er is permanente evaluatie door regelmatig overleg tussen de gemeente en het jongerenwerk. Daarbij wordt bijgestuurd waar nodig en wordt verder gewerkt aan de ontwikkeling van het jongerenwerk. Het doel daarvan is dat jongeren zich goed voelen in de wijken, dat zij mogelijkheden hebben om activiteiten te ondernemen en hun talent te ontwikkelen en om overlast zoveel mogelijk te voorkomen.

Tabel: Overzicht doelstellingen, resultaten en acties voor de komende periode voor het thema Meedoen in de wijk

Doel	Resultaat	Acties	Tijdsplanning
1. In de komende periode wordt de kwaliteit van de openbare ruimte onderzocht en gestreefd naar een meer gedifferentieerde aanpak.	De inrichting van de openbare ruimte nodigt uit tot participeren	1. Uitvoering geven aan het Kwaliteitsplan Openbare ruimte	2012-2015
		2. Bij (her)inrichting van de openbare ruimte meer aandacht voor de sociale component door de burger te betrekken in hun de wens en de mogelijkheden tot ontmoeten en recreëren in de openbare ruimte.	2012-2015
		3. In 2012 worden 5 bushaltes aangepast	2012
2. In de komende periode wordt het wijkgericht werken binnen de gemeente Diemen versterkt.	De leefbaarheid in de wijk is vergroot en de afstand tussen gemeentehuis en burgers is verkleind door wijkgericht werken	1. In het coördinatieoverleg wijkgericht werken worden alle disciplines betrokken waarbij ook aandacht is voor bijvoorbeeld jongerenwerk, welzijn en fysieke toegankelijkheid	2012-2015
		2. Wijkgericht werken verder ontwikkelen	2012-2015
		3. Meer participatie van burgers bij bijv. groen	2012-2015
		4. Onderzoeken of BIG-gelden goed besteed worden	2012
3. In de komende periode worden wijkaccommodaties intensiever gebruikt door burgers en organisaties.	Aantrekkelijke en levendige wijkcentra	1. Aanbod van de wijkaccommodaties beter afstemmen op behoefte	2012-2013
		2. Wijkcentra betrekken bij aanbod in de Brede scholen	2012-2013
		3. Koppeling maken van wijkaccommodaties aan decentralisering begeleiding	2012-2013
		4. Koppeling vrijwilligersvacaturebank (VVB) aan projecten	2012-2013
		5. Speelplaatsen optimaal benutten door het evalueren en actualiseren in het kader van demografische ontwikkelingen en trends	2012-2015
		6. Besluitvorming over de positionering van de SWD	2012
4. In de komende periode kunnen burgers en organisaties beter op de hoogte zijn van activiteiten en voorzieningen.	Er is meer bekendheid over "alles wat er gebeurt" in de buurt/ wijk/ dorp	1. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om informatie te halen en te brengen in Diemen	2012-2013
		2. Stimuleren inzet sociale media door het initiëren van een platform voor het maatschappelijk middenveld.	2012-2013
		3. Meer bekendheid geven aan de (digitale) gemeentegids als sociale kaart van Diemen.	2011-2012
5. In de komende periode worden burgers bewust gemaakt van toegankelijkheid	Toegankelijkheid is beter bekend bij burgers en burgers zijn zich hier meer van bewust.	1. Communiceren over eigen verantwoordelijkheid, geschikt wonen en toegankelijkheid	2012-2015
6. In de komende periode blijft het jongerenwerk behouden en wordt verder ontwikkeld.	Tevreden jongeren en burgers in de buurten.	1. Permanente evaluatie en ontwikkeling van het jongerenwerk	2012-2015

4.4 Financiële paragraaf

Inkomsten en uitgaven op basis van gegevens meerjarenbegroting 2012 d.d. 22 augustus 2011 zoals weergegeven in de gemeentelijke begroting.

Meedoen in de wijk	2012	2013	2014	2015
Programma 1 VEILIGHEID (o.a. openbare orde, veiligheid, antidiscriminatiewetvoorziening)	890.379	871.592	854.962	849.846
Programma 4 SOCIAAL CULTUREEL WERK (o.a. opbouwwerk, jeugdorganisaties, sociaal culturele accommodaties, de omval, wijkcentra)	736.252	746.413	735.936	728.697
CULTURELE VORMING	373.960	374.018	373.934	373.926
KUNST EN CULTUUR	206.788	206.835	206.767	206.760
Programma 5 SPORTBELEID EN SPORTVERENIGINGEN	257.678	262.035	261.587	261.755
SPORTACCOMMODATIES	641.514	776.878	658.974	622.002
SPORTCENTRUM FB DURAN	1.214.774	1.210.805	1.191.320	1.169.807
SPEELTERREINEN	348.737	375.998	321.092	363.477
Programma 6 PARTICIPATIEBUDGET	1.028.195	1.037.307	1.023.825	1.022.573
ZORG (stadspas en schuldhulpverlening)	184.760	184.760	184.760	184.760
Programma 7 VOLKSGEZONDHEID (o.a. OGGZ, jeugdgezondheidszorg, GGD)	660.473	660.510	660.457	660.452

In dit kader zijn in de conceptbegroting 2012 de volgende subsidies opgenomen:

programma 1	SWD Buurttoezichthouder	€ 16.154,76
	Meldpunt Discriminatie Amsterdam	€ 11.526,00
programma 3	SWD Coördinatie	€ 21.383,28
	Stichting Meer bewegen voor ouderen	€ 5.801,76
programma 4	ANBO Soc. Cult. Act voor ouderen	€ 5.858,88
	SWD Sociaal Cult act voor ouderen	€ 17.536,86
	PCOB soc, Cult. Activiteiten	€ 4.775,64
	SWD 't Kruitvat beheer	€ 74.938,38
	SWD Jongerenwerk	€ 255.320,28
	SWD Kinderzomerspelen	€ 32.011,68
	ASV Sinterklaas intocht	€ 2.162,40
	Kinderboerderij	€ 5.466,18
	St. Openbare bibliotheek Amsterdam	€ 275.080,74
	Speeltheek	€ 1.666,68
	Stichting Muziekschool Diemen	€ 54.115,08
	Stg. Muziekcollectief Ouder Amstel	€ 1.592,22
	Diemer Omroepstichting	€ 11.153,70

	Kunstin	€ 2.550,00
	Zangvereniging Ancora	€ 1.986,96
	ASV Streetband	€ 1.986,96
	Het Diemer Orkestje	€ 757,86
	Vrouwenkoor Voice Female	€ 1.467,78
	Stichting Theater de Omval	€ 151.049,76
	Stichting beheer de Omval	€ 142.251,24
	Diemer Harmonie	€ 5.968,02
	Stichting Theatergroep Diemen	€ 1.873,74
	Carpe Diem	€ 1.193,40
	Stichting vrienden van de Hoop	€ 3.081,42
	EDOG	€ 21.307,80
	Scouting Diemen	€ 5.342,00
	SWD Sport en Spelinloop	€ 3.232,38
programma 5	Diemer Festijn	€ 53.057,34
	St Arameeërs Nederland (SAN)	€ 4.245,24
	Stichting Assalaam	€ 4.245,24
	Sportstimulering	€ 8.906,64
	Stichting de Zonnebloem	€ 554,88
	Loswalfestival	€ 16.320,00
programma 7	EHBO Vereniging Diemen	€ 1.336,20
Programma ?	Voedselbank	€ 6.630,00
Programma ?	SWD cursusbureau	€ 20.000,00
Programma ?	SWD Noorderlicht	€ 33.630,42

5. Opgroeien in Diemen

5.1 Omschrijving

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning is dat iedereen kan meedoen in de maatschappij, dus ook de jeugd en jongeren. Om dit te bereiken hebben we met partners afspraken gemaakt over de uitvoering van preventief jeugdbeleid. De individuele ontwikkelingskansen voor kinderen worden hierdoor vergroot en maatschappelijke ongewenste effecten (waaronder voortijdig schoolverlaten, vandalisme en criminaliteit) worden verminderd dan wel voorkomen. Daarnaast hebben we vanuit de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) een wettelijke verantwoordelijkheid om ouders en kinderen bij opvoedingsvragen en opgroei problemen. We bieden deze ondersteuning in de vorm van informatie en advies en kortdurende hulp aan vanuit het Ouder – en Kind Centrum Diemen.

Preventie krijgt ook vorm bij de uitvoering van de taken van WPG (Wet Publieke gezondheid, voor opgroeien in Diemen is hierbij met name de jeugdgezondheidszorg van belang; de leerplichtwet en de RMC functies). Naast het preventieve jeugdbeleid zet Diemen met haar onderwijsachterstandenbeleid in op het zorgen voor voldoende en kwalitatief volwaardig aanbod van voorschoolse educatie. Ook de inzet van het jongerenwerk is er deels op gericht kansen van jongeren te vergroten.

Prestatieveld:

2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden.

5.2 Stand van zaken

Aan de hand van de taken zal hieronder de stand van zaken op een rij gezet worden:

Samenwerken:

Het OKC Diemen is het samenwerkingsverband waarin we met elkaar bevorderen dat signalen snel worden opgepakt en ouders/opvoeders en jongeren die hulp krijgen die nodig is. Om dit te bereiken zijn alle partners getraind in het herkennen van zorgelijke signalen en hebben we geïnvesteerd in het kennen van je samenwerkingspartners, zowel in het lokale veld als in de tweede lijn.

Om het preventieve beleid succesvol uit te kunnen voeren, is een vroegtijdige signalering van risico's en een goede samenwerking tussen partijen uit de jeugdketen doorslaggevend. Daarnaast ligt er de wettelijke verplichting om aan te sluiten op de landelijke verwijzindex risicojongeren. De gemeenten in de stadsregio hebben in 2009 besloten om gebruik te maken van de verwijzindex Matchpoint die door Amsterdam is ontwikkeld. De regionale verwijzindex Matchpoint zorgt ervoor dat professionals van elkaar weten dat ze met dezelfde jongere bezig zijn, wie ketenregistraties heeft afgegeven en wie verantwoordelijk is voor de zorgcoördinatie. In 2011 worden de leerplichtambtenaren, basisscholen en andere lokale partners aangesloten op de verwijzindex.

Informereren:

De website www.okcdiemen.nl is in het voorjaar gelanceerd en met de Opvoedfolder "samen werken aan opvoeden" zijn alle ouders met kinderen in de leeftijd tot 12 jaar geïnformeerd over het OKC.

Hulp verlenen:

Triple P (Positief Pedagogisch Programma) is een ondersteuningsmethodiek die breed wordt ingezet op peuterspeelzalen en in het basisonderwijs. Daarnaast worden Triple P lezingen en cursussen aangeboden aan alle ouders en ook het personeel van het zwembad in de gemeente Diemen is getraind in de Triple P methodiek.

In de zorgbreedte overleggen op de basisscholen en in het consultatiebureau overleg wordt samen met ouders en met professionals gezocht naar de best passende oplossing voor de gesignaleerde problemen. Om de samenwerking tussen de verschillende organisaties, waaronder ook de verschillende gemeentelijke diensten te bevorderen wordt er in complexe situaties voor gekozen om de coördinator risicogezinnen (tijdelijk) in te zetten.

Interveniëren:

Er is aandacht voor kindermishandeling, de RAAK aanpak is nieuw leven ingeblazen. RAAK staat voor Reflectie en Actiegroep Aanpak Kindermishandeling. In deze aanpak werken instellingen zoals Bureau Jeugdzorg, GGD's, basisscholen en gemeenten in de regio's beter samen. Voor dit najaar staat een scholing gepland in het voeren van moeilijke gesprekken met ouders. Hoe vertel je ouders dat er vermoedens zijn van kindermishandeling.

In het kader van Opgroeien in Diemen zijn verschillende kaderstellende nota's vastgesteld. Deze zijn te raadplegen op www.diemen.nl.

Kaderstellende nota's:	Laatst gewijzigd
Beleidskader Onderwijsachterstandenbeleid 2011 - 2014	2011
Huisvestingsplan onderwijs gemeente Diemen 2008-2012	2007
Notitie Leerplicht	2008
notitie "Brede scholen in Diemen"	2011
Preventief jeugdbeleid "samenwerken aan kansen voor de jeugd in Diemen 2007-2010"	2007
Jaarplan OKC 2011	2010 - 2011

5.3 Speerpunten voor de komende periode

De speerpunten voor de komende periode zijn voor een groot deel gebaseerd op bovenstaande kaderstellende nota's. Hieronder wordt nieuw beleid nader omschreven.

Informatie en advies

De informatie en advies functie wordt vormgegeven door enerzijds het verspreiden van een algemene folder opvoeden in Diemen. Deze folder wordt verspreid onder alle OKC partners. Hiermee wordt echter voornamelijk de doelgroep ouders met kinderen in de leeftijd van -9 maanden tot 12 jaar bereikt. Het OKC gaat in samenwerking met de Stichting Welzijn Diemen de informatie voorziening aan jongeren beter afstemmen. In 2012 versterken we de betrokkenheid van ouders bij de ontwikkelingen van het OKC.

Vroegtijdige signalering

In 2012 zijn alle partners van het OKC 'Kindermishandeling proof'. Matchpoint (de verwijzindex risicojongeren) wordt gebruikt door alle partners. Er komt extra aandacht voor niet-leerplichtige 18+ jongeren die verzuimen. Tot op heden werden deze jongeren alleen schriftelijk benaderd. Ter verdere voorkoming van schooluitval zullen ook 18+ jongeren opgeroepen gaan worden bij verzuim. Er zal scherper worden gelet op de uitvoering en afhandeling van de verlofaanvragen van kinderen op de basisscholen. Er zal hiervoor extra aandacht gevraagd worden van de schooldirecteuren.

Doordat de leerplichtformatie voor het eerst bestaat uit twee ervaren leerplichtambtenaren is er ruimte om (nog) meer aandacht te schenken aan preventie. Dit gebeurt in samenhang met andere activiteiten. Een voorbeeld hiervan is deelname aan een nog op te zetten netwerk 12+.

Transitie jeugdzorg

Het kabinet heeft besloten dat de jeugdzorg wezenlijk anders georganiseerd moet worden. Het huidige stelsel is niet voldoende effectief en efficiënt. Om die reden wordt een stelselwijziging ingezet. De verantwoordelijkheid van de jeugdzorg wordt verschoven van provincies en stadsregio's naar de gemeenten. Voor de gemeente is de decentralisatie van de jeugdzorg een grote operatie, die grondig voorbereid moet worden. De opgave is om lokaal, in regionale afstemming (met Amsterdam en de stadregio als geheel) nieuwe structuren, werkwijzen en sturingsinstrumenten te organiseren die leiden tot goede ondersteuning van jongeren en ouders/ gezinnen die dat nodig hebben. Het groeiend beroep op de gespecialiseerde jeugdzorg moet ingeperkt gaan worden door te werken vanuit een andere benadering. De jeugdzorg moet anders, beter en goedkoper. De gemeente zal zich in 2011 – 2013 dan ook voorbereiden op deze decentralisatie door een visie te ontwikkelen met betrekking tot de jeugdzorg en deze vervolgens implementeren. In deze visie wordt nader ingegaan op het versterken van eigen kracht en het benutten van het eigen netwerk van de ouders en jeugdigen. Dit als belangrijk instrument om de omslag in handelen en denken vorm te geven. Daarnaast gaat de transitie expliciet over minder bureaucratie, minder overleg, minder regie op regie, minder drie keer het zelfde verhaal vertellen, minder overleggen over het zelfde gezin, maar meer over eigen kracht van de werkers, eigen deskundigheid versterken, niet doorschuiven maar aanschuiven.

Als voorbereiding op de transitie is er in Diemen een pilot ontwikkeld met als doel de voordeurfunctie van Bureau jeugdzorg te ontlasten. Dit wordt bereikt door kinderen met problemen die opgroeien in gezinnen die in staat zijn en bereid zijn hulp te zoeken rechtstreeks vanuit het lokale veld naar deze zorg toe te leiden. Voorheen werden deze gezinnen eerst aangemeld bij bureau jeugdzorg. Bureau jeugdzorg pakte de casus op, beoordeelde of er echt ondersteuning vanuit de jeugdhulpverlening nodig was en verzorgde een indicatie voor een specifiek hulpverleningsaanbod. Daarna kwam de aanmelding bij het gezin en werd er contact opgenomen door de zorgaanbieder. Door de pilot is de toegang tot zorg sneller geregeld. De aanname is dat hoe sneller de zorg kan worden ingezet hoe minder kans je loopt dat zwaardere zorg nodig is.

In 2011 en 2012 zullen we de pilots verder ontwikkelen en aanscherpen op de rol van het lokale veld.

Het veiligheidshuis

De gemeente Amsterdam heeft samen met de Amstelland gemeenten alle zorg rond jongeren die in contact zijn met justitie gebundeld in het Veiligheidshuis. We hebben ons ten doel gesteld dat de gedachte van één gezin; één plan uitgangspunt is voor de samenwerking tussen het OKC en het veiligheidshuis.

Tabel: Doelstellingen, resultaten en acties voor de komende periode

Doel	Resultaat	Acties	Tijdsplanning
1. In de komende periode worden ontwikkelingskansen voor kinderen vergroot door goede informatievoorziening	Burgers zijn goed geïnformeerd over opvoeden en opgroeien.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registreren van het gebruik www.okcdiemen.nl 2. De folder "samenwerken aan opvoeden" verspreiden onder ouders 3. Opvoedspreekuur voortzetten 4. Jaarlijks 3 opvoedcursussen organiseren 5. Jaarlijks 6 lezingen organiseren 6. Opvoedadvies volgens het Triple P programma aanbieden 7. Alle kinderen doen mee aan het VVE programma 8. extra aandacht voor niet-leerplichtige 18+ jongeren die verzuimen 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
2. Vroegtijdige signalering bij kindermishandeling en risicojongeren	Kinderen en jongeren worden waar nodig vroegtijdig ondersteund.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kindermishandeling wordt altijd volgens het stappenplan Kindermishandeling en huiselijk geweld aangepakt. 2. Alle partners zijn aangesloten op matchpoint en melden volgens de richtlijnen. 3. Goede afstemming over de zorgcoördinatie bij risicojongeren 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
3. Begin 2014 is de gemeente Diemen klaar voor de transitie van de Jeugdzorg	Succesvolle transitie Jeugdzorg van de provincie naar de gemeente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeentelijke visie vaststellen op de transitie Jeugdzorg 2. De gemeentelijke organisatie en regelgeving gereed maken voor de invoering 	<p>2012-2015</p> <p>2013</p>
4. In 2012 wordt een sluitende werkstructuur tussen het veiligheidshuis en de (lokale) zorgstructuur gerealiseerd.	Werkproces is vastgelegd waarin één gezin één plan het uitgangspunt is.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afspraken maken met het veiligheidshuis over de samenwerking 	2012
Het OKC beleid heeft draagvlak bij ouders	Ouders zijn tevreden over het ondersteuningsaanbod van het OKC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om ouders te laten participeren in de Wmo-raad 	2012

5.4 Financiële paragraaf

Inkomsten en uitgaven op basis van gegevens meerjarenbegroting 2012 d.d. 22 augustus 2011 zoals weergegeven in de gemeentelijke begroting.

Opgroeien in Diemen	2012	2013	2014	2015
Programma 3 LEERPLICHT	135.962	136.687	135.640	135.540
Programma 3 BESTUUR OPENBAAR ONDERWIJS	2.527	2.540	2.521	2.520
Programma 3 ONDERWIJSHUISVESTING	1.401.847	1.729.110	1.887.096	1.909.571
Programma 3 SCHOOLVERVOER	283.808	275.027	274.710	274.680
Programma 3 GEM. ONDERWIJS ACHTERSTANDENBELEID rijksbijdrage	48.332 343.600	48.488 350.500	48.262 375.500	48.241 pm
Programma 3 OVERIGE DIENSTEN ONDERWIJS (o.a. schoolsportactiviteiten, brede school ontwikkeling)	354.917	326.533	326.510	326.508
Programma 3 KINDEROPVANGVOORZIENINGEN	206.872	185.405	185.199	185.039

In dit kader zijn in de conceptbegroting 2012 de volgende subsidies opgenomen:

programma 3	SWD OAB	€ 240.902,58
programma 3	SWD Kinderopvangvoorzieningen	€ 112.953,78

6. Samen de weg vinden

6.1 Omschrijving

Eén van de speerpunten van de Wmo is een goede informatie en adviesfunctie zodat burgers de weg kunnen vinden in het maatschappelijk middenveld en voorzieningen. Dit is het geheel van zowel professionele als vrijwillige organisaties die geen onderdeel van de overheid uitmaken, zonder winstoogmerk opereren en niet op familie- of vriendenbanden berusten. Samen de weg vinden naar oplossingen. Het Centraal Servicepunt/ Wmo-loket is hierbij een spin in het web als het gaat om Wmo-voorzieningen. In de informatie en adviesfunctie van de gemeente komen veel van de prestatievelden van de Wmo samen. Naast het geven van informatie en advies is de preventieve functie van belang, er is een belangrijke rol voor de verheldering van de ondersteuningsvraag en tot slot waar nodig het bieden van (tijdelijke) individuele ondersteuning. Cliëntondersteuning is de ondersteuning van een cliënt bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem. Daarbij wordt de regie van de klant versterkt, met als doel de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen. Dit kan kortdurende en kortcyclische ondersteuning bevatten bij keuzes op diverse terreinen.

Dit thema bevat samenhang met de volgende prestatievelden:

3. Het geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking, een chronisch psychisch- of psychosociaal probleem
7. Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang
8. Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg
9. Het bevorderen van verslavingsbeleid

6.2 Stand van zaken

In de afgelopen periode is gewerkt aan betere dienstverlening aan de klant. De informatievoorziening is verbeterd door de nieuwe website van de gemeente Diemen. Er is onder andere een hulpwijzer toegevoegd om snel bij de juiste instantie terecht te komen. In navolging op de startnotitie "Herijking informatie, advies en cliëntondersteuning" heeft een herijking van de cliëntondersteuning plaatsgevonden, waarbij gestreefd wordt naar minder verschillende organisaties en meer duidelijkheid rondom de taken. In de komende periode zal dit nader uitgewerkt worden. In het kader van "samen de weg vinden" zijn verschillende kaderstellende nota's vastgesteld. Deze zijn te raadplegen op www.diemen.nl.

Kaderstellende nota's:	Laatst gewijzigd
Overeenkomst en jaarplan GGD - gemeente Diemen 2011	2011
PVE Brede HOED	2008
Startnotitie herijking informatie, advies en cliëntenondersteuning	2010
Herijking cliëntenondersteuning	2011
Startnotitie integratiebeleid	2007
Nota invoering participatiebudget	2008
Raadsnota wet participatiebudget	2009
Algemene Subsidie Verordening Diemen 2010	2010

Om de weg te kunnen vinden binnen de gemeente Diemen is er samenhang met verschillende beleidsterreinen. Burgers met vragen voor het maatschappelijk werk hebben vaak ook vragen op het gebied van werk en inkomen of zijn als vluchteling aangewezen op maatschappelijke begeleiding vanuit het participatiebudget. Veranderingen in de inburgering en participatiebudget zullen invloed hebben op de vragen die aan de Wmo gesteld worden. Vrijwilligers van diverse vrijwilligersorganisaties zijn onmisbaar in het goed verspreiden van informatie naar hun achterban. De decentralisatie van de begeleiding uit de AWBZ zal leiden tot andere doelgroepen die zich gaan wenden tot het Wmo-loket. Dit is nader omschreven in het thema “zelfstandig blijven wonen”.

6.3 Speerpunten voor de komende periode

De speerpunten voor de komende periode zijn voor een groot deel gebaseerd op bovenstaande kaderstellende nota's. Hieronder wordt nieuw beleid nader omschreven.

Nieuwe manier van werken Wmo-loket

In de notitie herijking cliëntenondersteuning is de organisatorische indeling van het Wmo-loket weergegeven en uitgewerkt. Ook zijn acties benoemd om te komen tot deze nieuwe werkwijze waarbij meer uitgegaan wordt van maatwerk aan de klant. Daarbij wordt uitgegaan van de competenties van de klant. De rol van de cliëntondersteuner wordt steeds meer het ondersteunen van de burger om zelf zijn competenties in te zetten. Faciliteren bij het zelf regelen. Een integrale intake is cruciaal voor het slagen van de nieuwe manier van werken. Daarbij moet de kwaliteit continue getoetst worden en de methode doorontwikkeld worden in de komende periode. Daarbij is het van belang om vanuit de klant te denken. Om de werkprocessen zo goed mogelijk te laten verlopen zal gebruik gemaakt worden van de Lean-methode. Lean is een methode die erop gericht is om verspillingen, zaken die geen toegevoegde waarde leveren aan een proces of product, te elimineren. Bij Lean staat voorop om te denken vanuit de klant. Waar heeft de klant het meeste baat bij?

Preventieve functie en signaleren

De preventieve functie binnen de Wmo is zeer belangrijk. Door burgers goed te informeren en waar nodig te trainen wordt het gebruik van duurdere voorzieningen voorkomen. Voorkomen is beter dan genezen. Ook het signaleren in vroegtijdig stadium is van belang om erger te voorkomen. In de komende periode zal het mantelzorgbeleid nader uitgewerkt worden, waarbij aandacht zal zijn voor respijtzorg. Respijtzorg is de tijdelijke en volledige overname van zorg van een mantelzorger met het doel om die mantelzorger vrijaf te geven. Als het gaat om ondersteuning en Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) treedt de gemeente Amsterdam voor de regiogemeenten Amstelland en de Meerlanden op als centrumgemeente. Dit betekent dat de middelen voor maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en verslavingszorg beheerd worden door de gemeente Amsterdam. De rol van de gemeente Diemen is zorg dragen voor een goede toeleiding naar de diverse voorzieningen in Amsterdam. Daarbij is de preventieve- en signaleringsfunctie heel belangrijk. In de komende periode zal gekeken worden naar de mogelijkheden om meer in te zetten op nazorg voor cliënten.

Netwerk en samenwerking

Door het kleinschalige karakter van Diemen zijn de lijnen tussen organisaties kort. Toch kan de samenwerking tussen organisaties verbeterd worden om nog meer samen de burger van dienst te zijn. Organisaties moeten elkaar beter kunnen vinden en van elkaar weten wat zij doen. Onderdeel daarvan is het maken van afspraken over gegevensuitwisseling in het Wmo-loket en betrokken

hulpverleners daarbuiten in verband met de wet op de privacy. Op het moment dat iemand iets signaleert moet hij dit signaal ook kwijt kunnen en moet er navolging plaatsvinden. Daarbij wordt ook samengewerkt met buurtregisseur, huisarts en woningbouwvereniging. Door minder verschillende organisaties in te zetten ontstaat meer duidelijkheid over wie wat doet. Dit is reeds ingezet in de notitie "Herijking Informatie, advies en cliëntondersteuners". Daarin is ook besproken dat afspraken gemaakt worden over casemanagerschap, waarbij sprake is van een helder aanspreekpunt. Regiefunctie van de gemeente zal in de komende periode nader ingevuld worden. Het vormgeven van een escalatiemodel waarbij bij problemen oplossingen gevonden kunnen worden op hoger niveau binnen organisaties. Acties in dit kader zijn het nader vormgeven van het huidige eerstelijns-overleg en casuïstiekbesprekingen.

De gemeente Diemen is in gesprek met het AMC met betrekking tot het Nationaal programma ouderenzorg. De Kring Ouderenzorg (KOZ) AMC en partners is één van de acht nationale geriatrie netwerken. De ruim 50 partners zijn ouderenbonden, mantelzorg- en patiënten organisaties, ziekenhuizen, (koepels van) verzorgingshuizen, thuiszorgorganisaties, huisartsen, apothekers, geestelijke gezondheidszorg, zorgverzekeraars, welzijnsinstellingen, kennisinstellingen, GGD en gemeenten. Het netwerk heeft zich tot doel gesteld de zorg voor ouderen met een complexe problematiek structureel en aantoonbaar te verbeteren. Binnen de gemeente Diemen is een pilot gaande in het kader van dit project. Ook wordt gekeken naar mogelijkheden om het zorgnetwerk en het Wmo-netwerk beter op elkaar af te stemmen en de huisartsen hier nader in te betrekken. Daarnaast worden initiatieven uitgewerkt in het kader van de ketenzorg dementie.

Schuldhulpverlening

Eén van de onderwerpen die niet in de Wmo geregeld zijn, maar wel sterke raakvlakken heeft met de doelen en doelgroep van de Wmo is de schuldhulpverlening. De verwachting is dat per 1 januari 2012 de nieuwe wet schuldhulpverlening in zal gaan. De gemeente Diemen opereert nu al in de geest van de nieuwe wet. In deze nieuwe wet is de wettelijke basis geregeld waarbij de opdracht van de schuldhulpverlening is vormgegeven en aandacht moet zijn voor het inrichten van preventie. De gemeente Diemen organiseert al budgetcursussen, puinruimdagen, inkomensbeheer en curatieve ondersteuning. Acties die nodig zijn, zijn het formuleren van meerjarenbeleid, het vergroten van de inzet van vrijwilligers bij schuldhulpverlening en het onderzoeken van de samenwerking met omliggende gemeenten (Amsterdam) in verband met het volumeprobleem van de gemeente Diemen waardoor cursussen en bijeenkomsten niet volledig benut worden. In de komende periode zal meerjarenbeleid op het gebied van schuldhulpverlening geformuleerd worden. Aandachtspunt daarbij is het koppelen van vrijwilligers aan burgers met een schuldhulpvraag door goede samenwerking tussen de VVB en het team Sociale zaken (SoZa).

In de volgende alinea staat in een tabel een overzicht van de doelen, resultaten en acties voor de komende vier jaren weergegeven.

Doelstelling en acties voor de komende periode voor het thema Samen de weg vinden

Doel	Resultaat	Acties	Tijdsplanning
1. Eind 2012 zal de nieuwe manier van werken ingevoerd zijn in het Wmo-loket	Verbeterde dienstverlening aan burgers.	1. De doorgeleiding in het Wmo-loket organisatorisch verbeteren en daarbinnen “het gesprek” vormgeven.	2012
		2. Alle backofficemedewerkers worden getraind in “het gesprek”	2012
		2. Aanschaffen en invoeren nieuw klantvolgsysteem voor het team Wmo	2012
		3. Nader vormgeven locatie Brede HOED	2012-2015
		4. Verder verbeteren van de communicatie naar de klant en naar andere hulpverleners/ organisaties door betere informatievoorziening	2012-2015
		5. Onderzoeken mogelijkheden sociale media	2012-2015
2. In de komende periode wordt de preventieve functie en het signaleren nader uitgewerkt	Gebruik van (dure) voorzieningen wordt voorkomen door preventie en goede signalering.	1. Mantelzorgbeleid formuleren en vaststellen	2011-2012
		2. Respijtzorg vormgeven	2012-2015
		3. OGGZ-beleid ontwikkelen	2012
3. In de komende periode wordt het bestaande netwerk versterkt en de onderlinge samenwerking verbeterd.	Verbeterde samenwerking tussen werkzame organisaties in Diemen en verminderde overlap, waardoor burgers efficiënter en effectiever worden geholpen.	1. Onder de aandacht brengen van de (digitale) gemeentegids als sociale kaart van Diemen.	2012-2015
		2. Nader vormgeven van het huidige eerstelijns-overleg en casuïstiekbesprekingen	2012-2013
		2. Nader uitwerken van en vormgeven aan de regiefunctie van de gemeente Diemen	2012-2015
		3. Nader uitwerken van casemanagerschap binnen de gemeente Diemen	2012-2013
4. Per 1 januari 2012 (of per ingangsdatum nieuwe wet) wordt goede uitvoering gegeven aan de wet schuldhulpverlening.	Door preventieve maatregelen maken minder burgers gebruik van de schuldhulpverlening.	4. Investeren in professioneel en vrijwillig netwerk	2012-2015
		1. Formuleren meerjarenbeleid Schuldhulpverlening	2011-2012
		2. Koppelen vrijwilligers met schuldhulpverlening door goede samenwerking VVB en het team Sociale zaken (SoZa).	2012

6.4 Financiële paragraaf

Inkomsten en uitgaven op basis van gegevens meerjarenbegroting 2012 d.d. 22 augustus 2011 zoals weergegeven in de gemeentelijke begroting.

Samen de weg vinden	2012	2013	2014	2015
Programma 4 MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING	1.268.100	1.244.023	1.242.790	1.242.399
Waaronder: gecoördineerd ouderenwerk	66.583	66.583	66.583	66.583
flankerend ouderenbeleid	133.016	133.106	132.976	132.963
centraal servicepunt	109.632	109.688	109.607	109.599
algemeen maatschappelijk werk	430.623	405.660	405.607	405.602
bevordering deelname maatsch. activiteiten	14.441	14.513	14.409	14.399

In dit kader zijn in de conceptbegroting 2012 de volgende subsidies opgenomen:

programma 4	SWD Ouderen adviseur	€ 66.588,66
programma 4	SWD Wonenplus	€ 26.851,50
programma 4	St. Amsterdamse Vriendendiensten	€ 5.957,82
programma 4	Alzheimer Nederland	€ 1.020,00
programma 4	MARKANT	€ 12.733,68
programma 4	Madi	€ 190.053,54
programma 4	Madi Raadvrouw	€ 57.834,00
programma 4	JAT/MADI	€ 9.138,18
programma 4	Blijfgroep/Vrouwenopvang	€ 87.425,22
programma 4	CLIP	€ 2.591,82
programma 4	SWD Vraagbaak	€ 19.491,18
programma 4	Blijfgroep Wet tijdelijk huisverbod	€ 36.146,76
programma 4	SWD Preventief huisbezoek	€ 15.491,76
programma 4	SWD Algemeen	€ 97.953,66
programma 4	SWD Projecten	€ 16.506,66
programma 4	SWD Vrijwilligerscentrale	€ 24.338,22
programma 4	Vluchtelingenwerk Amstel en Zaan	€ 60.152,46

7. Zelfstandig blijven wonen

7.1 Omschrijving

Burgers blijven steeds langer zelfstandig wonen. Het doel van de Wmo is om het zo lang mogelijk thuis wonen mogelijk te maken. Mensen die beperkingen ondervinden bij het zelfstandig wonen en die niet op te lossen zijn vanuit de eigen kracht of voorliggende voorzieningen kunnen in aanmerking komen voor voorzieningen vanuit de gemeente.

Dit thema wordt gezien in het kader van prestatieveld 6:
Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking, een chronisch psychisch- of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

In dit kader is de compensatieplicht nader vormgegeven in de Wmo. De compensatieplicht stelt de gemeente verplicht om voorzieningen te treffen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning om burgers in staat te stellen om:

- a. Een huishouden te voeren;
- b. Zich te verplaatsen in en om de woning;
- c. Zich lokaal te verplaatsen per vervoermiddel;
- d. Medemensen te ontmoeten en op basis daarvan sociale verbanden aan te gaan.

De verwachte toevoeging van de decentralisatie van de begeleiding van de AWBZ naar de gemeente zal zijn:

- e. Dagelijkse levensverrichtingen uit te voeren en het persoonlijk leven te structureren en daarover regie te voeren.

Om ernaar te streven burgers in staat te stellen om bovenstaande doelen te bereiken kunnen diverse voorzieningen worden ingezet. Voorzieningen die hieraan bijdragen zijn onder andere hulp bij het huishouden, de Servicetaxi Diemen, rolstoel- en vervoersvoorzieningen, warme maaltijden, thuisalarmering en de telefooncirkel. Het grootste deel van de uitvoering van het verstrekken van deze (individuele) voorzieningen ligt bij het team Wmo.

7.2 Stand van zaken

Om uitvoering te kunnen geven aan de taken vanuit de Wmo zijn diverse kaderstellende nota's vastgesteld. Deze nota's worden in onderstaande tabel weergegeven en kunnen teruggevonden worden op de website van de gemeente Diemen.

Kaderstellende nota's:	Laatst gewijzigd
Meerjarenbeleidsplan Wmo 2008-2011	2007
Verordening Maatschappelijke ondersteuning 2009	2011
Besluit Maatschappelijke ondersteuning 2009	2011
Persoonsgebondenbudget (PGB)-beleid	2011

Om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen is sprake van samenhang met andere beleidsvelden. Het gezondheidsbeleid heeft bijvoorbeeld een preventieve werking en zorgt ervoor dat burgers

minder aanspraak op voorzieningen hoeven te doen. Door in het woonbeleid aandacht te besteden aan levensloopbestendige woningen en voldoende beschikbare aangepaste woningen, kunnen (dure) woningaanpassingen voorkomen worden door bijvoorbeeld het verhuisprimaat op te leggen. Maar ook een goede openbare ruimte zoals omschreven in hoofdstuk 3 en goede collectieve voorzieningen kunnen de aanspraak op individuele voorzieningen verminderen.

7.3 Speerpunten voor de komende periode

De speerpunten voor de komende periode zijn voor een groot deel gebaseerd op bovenstaande kaderstellende nota's. Hieronder wordt nieuw beleid nader omschreven.

Wmo-voorzieningenniveau

Om een gedegen voorzieningenniveau te behouden zal de komende periode geïnvesteerd worden in het borgen en verbeteren van de kwaliteit in aanbestedingen, contractbeheer en prestatieafspraken. Controle op het nakomen van afspraken zoals vastgelegd zijn hierbij erg belangrijk. Voor het voorkomen van dure woningaanpassingen zal samenwerking gezocht worden in de regio met betrekking tot de toewijzing en beschikbaarheid van aangepaste woningen. Daarnaast blijft de beschikbaarheid van voldoende aangepaste woningen van groot belang. Dit kan bewerkstelligd worden door het bouwen van levensloopbestendige woningen en het beschikbaar houden van aangepaste woningen voor mensen met een beperking. Bij vragen van burgers zal meer gestreefd worden naar maatwerk volgens de eerder beschreven nieuwe manier van werken, waarbij gekeken wordt naar alternatieven. In de komende periode zal gezocht worden naar een andere manier om de klussendienst/georganiseerde burenhulp van WonenPlus vorm te geven.

In 2011- 2012 wordt de nieuwe woonvisie voor 2013 en verder ontwikkeld. Levensloopbestendig bouwen zal hier een nadrukkelijke rol in gaan spelen, waarbij het van belang is om gebruik te maken van de kennis die aanwezig is onder andere bij de ouderenbonden. Uit de eerste bevindingen van het woonwensenonderzoek 2011 blijkt dat 11% van de deelnemers aan het onderzoek aangeeft dat aanpassingen nodig zijn in de woning om deze voor hen goed toegankelijk te maken. De aanname dat oudere mensen graag kleiner willen gaan wonen lijkt naar aanleiding van het woonwensenonderzoek niet gegrond. Mede op basis van gegevens van TNO op de website van www.horizonline.nl zal een inschatting gemaakt worden van de woonwensen voor de komende periode. Het huidige woningenbestand zal aangepast moeten worden om aan de wens van de burger te kunnen voldoen. Met de woningbouwcorporaties worden nieuwe prestatieafspraken gemaakt waarin onder andere levensloopbestendig bouwen, de woningtoewijzing aan bijzondere doelgroepen en het zelfstandig kunnen blijven wonen aan de orde komen.

Decentralisatie begeleiding

In het bestuursakkoord staan afspraken over de decentralisatie van de extramurale begeleiding vanuit de AWBZ naar de gemeente. Gemeenten krijgen er een forse ondersteuningstaak in de Wmo bij. Ter vergelijking: bij de decentralisatie van de huishoudelijke hulp in 2007 ging het om een budget van ongeveer € 1,2 miljard. Bij de decentralisatie van begeleiding gaat het om een budget van circa € 3 miljard. Bovendien krijgen gemeenten te maken met een grote diversiteit aan doelgroepen, die bovendien relatief onbekend voor hen zijn zoals burgers met een zintuiglijke handicap en burgers met een verstandelijke handicap. Er gaan geen verzekerde rechten over; de gemeente zal de begeleiding onder de compensatieplicht opnieuw moeten vormgeven.

Om deze decentralisatie goed te laten verlopen is een projectleider aangesteld om het proces vorm te geven. Daarbij is het van belang om de doelgroep die gebruik maakt van extramurale begeleiding in kaart te brengen en ook de aanbieders. De gemeente zal een gemeentelijke visie op de

extramurale begeleiding vaststellen en het aanbod binnen de extramurale begeleiding laten aansluiten op de lokale activiteiten. Tot slot moet de gemeentelijke organisatie en regelgeving gereed gemaakt worden voor de invoering per 1 januari 2013.

Vanuit het participatiebudget is de afgelopen jaren ingezet op zorgtrajecten voor mensen uit de WWB. Door de korting op het participatiebudget zal de prioriteit verschuiven naar burgers met een korte afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij zal een verschuiving plaats kunnen vinden waarbij meer burgers een beroep zullen doen op begeleiding of dagbesteding vanuit de Wmo.

Uitleenmiddelen

Het kabinet is van plan om per 1 januari 2013 het aantal loketten van hulpmiddelen van drie naar twee terug te brengen (Wmo, AWBZ en zorgverzekering). Op dit moment kunnen burgers die tijdelijk gebruik moeten maken van een hulpmiddel terecht bij de AWBZ of de ziektekostenverzekering. De uitleen van middelen vanuit de AWBZ zal komen te vervallen. Een deel daarvan zal naar de Wmo gaan (dit zijn alle hulpmiddelen die te maken hebben met zelfredzaamheid) en een deel naar de Zorgverzekering (dit zijn alle hulpmiddelen die gericht zijn op één specifieke beperking). Om deze overgang succesvol te laten verlopen zullen (contract)-afspraken gemaakt moeten worden met aanbieders van de uitleenmiddelen, zal het beleid aangepast moeten worden en zal de gemeentelijke organisatie ingericht moeten worden om deze aanvragen te kunnen verwerken. Daarbij zijn verschillende keuzemogelijkheden voor de uitvoering hiervan. In 2012 zal dit nader uitgewerkt worden.

Doelstelling en acties voor de komende periode voor het thema Zelfstandig blijven wonen

Doel	Resultaat	Acties	Tijdsplanning
1. In de komende periode blijft een gedegen Wmo-voorzieningsniveau behouden.	Burgers kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen.	1. Kwaliteit borgen en verbeteren in aanbestedingen, contractbeheer en prestatieafspraken.	2012-2015
		2. Streven naar maatwerk (zowel in eigen verantwoordelijkheid als zoeken naar oplossingen buiten de kaders)	2012-2015
		3. Op andere manier vormgeven van de klussendienst/georganiseerde burenhulp WonenPlus	2012
		4. Verbeteren samenwerking regio met betrekking tot aangepaste woningen	2012-2015
		5. Zorgen voor voldoende beschikbare woningen	2012-2015
		6. Burgers voorlichting geven over eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden om geschikt te wonen.	2012-2015
2. Begin 2013 is de gemeente Diemen klaar om nieuwe vragen mbt begeleiding goed af te handelen. Begin 2014 krijgen alle klanten die begeleiding ontvingen vanuit de AWBZ passende ondersteuning.	Succesvolle decentralisatie van de begeleiding uit de AWBZ naar de gemeente	1. Het inzichtelijk maken van de doelgroep die gebruik maakt van extramurale begeleiding	2011-2012
		2. Inzichtelijk maken van de aanbieders voor begeleiding	2011-2012
		3. Gemeentelijke visie op de extramurale begeleiding vaststellen	2012
		4. Het aanbod binnen de extramurale begeleiding aansluiten op de lokale activiteiten	2012-2013 2012-2013
		5. De gemeentelijke organisatie en regelgeving gereed maken voor de invoering	2012
3. Per 1 januari 2013 is de gemeente Diemen ingericht om de uitleenmiddelen vanuit de AWBZ te verstrekken.	Succesvolle overgang van de uitleenmiddelen uit de AWBZ.	1. Verordening Maatschappelijke ondersteuning aanpassen	2012
		2. Afspraken maken met aanbieder(s) uitleenmiddelen	2012
		3. Inrichten gemeentelijke organisatie	2012

7.4 Financiële paragraaf

Inkomsten en uitgaven op basis van gegevens meerjarenbegroting 2012 d.d. 22 augustus 2011 zoals weergegeven in de gemeentelijke begroting.

Zelfstandig blijven wonen		2012	2013	2014	2015
Programma 4	WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING	3.376.791	3.339.855	3.315.431	3.295.010
Waaronder:	voorz. gehand. - vervoervergoedingen	64.890	64.890	64.890	64.890
	voorz. gehand. - rolstoelen	213.180	213.180	213.180	213.180
	voorz. gehand. - vervoermiddelen	259.450	259.450	259.450	259.450
	voorz. gehand. - servicetaxi	269.970	269.970	269.970	269.970
	voorz. gehand. - woonvoorzieningen	261.870	261.870	261.870	261.870
	voorz. gehand. - algemeen	43.830	43.830	43.830	43.830
	huishoudelijke hulp - zin	1.243.360	1.203.360	1.183.360	1.163.360
	huishoudelijke hulp - pgb	288.700	288.700	288.700	288.700
	maatschappelijke ondersteuning	731.541	734.605	730.181	729.760

In dit kader zijn in de conceptbegroting 2012 de volgende subsidies opgenomen:

programma 4	De Diem Telefooncirkel	€ 1.661,58
programma 4	ATA	€ 25.460,22

8. Financiën

De uitgaven binnen de Wmo zijn sinds de invoering van de Wmo vooral bij de (individuele) voorzieningen aan schommelingen onderhevig. Het aantal aanvragen per jaar verschilt en ook de hoogte van de te verstrekken voorzieningen. Hierdoor laten de uitgaven op met name de Wmo-voorzieningen een schommelend beeld zien. Ook de bijdrage in het gemeentefonds is al menigmaal bijgesteld met een bezuinigingsronde van minister Klink van 200 miljoen op de hulp bij het huishouden en het aanpassen van het verdeelmodel voor de verdeling van de beschikbare gelden voor de hulp bij het huishouden. Ook wijzigingen in de wet zoals bijvoorbeeld het afschaffen van de alfahulp hebben geleid tot andere inkomsten en uitgaven binnen de Wmo. Door de gemeente is de keuze gemaakt om de keuze die de gemeente maakt ten aanzien van het voorzieningenniveau leidend te laten zijn en niet het budget dat beschikbaar wordt gesteld vanuit het rijk in de algemene uitkering. De Wmo is een open einde regeling. Het is niet mogelijk om halverwege het jaar te stoppen met het verstrekken van scootmobielen, omdat het budget op is. De gemeente houdt de wettelijke verplichting om burgers te compenseren die beperkingen ondervinden bij het participeren in de samenleving.

Daarbij brengt de Wmo een aantal financiële risico's met zich mee. Een aantal voorbeelden daarvan zijn:

- Open einde regeling.

Het feit dat de Wmo een open einde regeling is, betekent dat de vraag leidend is. Halverwege het jaar kunnen geen rolstoelen afgewezen worden, omdat het budget op is. Als de kosten uit de hand lopen moet gezocht worden naar beleidswijzigingen binnen het kader van de compensatieplicht.

- Bezuinigingen

Met de decentralisaties van de begeleiding, jeugdzorg en de Wet werken naar vermogen zijn een aantal bezuinigingen aangekondigd. De gemeente moet dezelfde taken uitvoeren met minder geld. Ook de bezuinigingen op het participatiebudget kunnen leiden tot een grotere vraag bij de Wmo waarvoor geen financiële middelen meekomen. Aan de decentralisatie van de begeleiding zit los van de bezuinigingstaakstelling een financieel risico, omdat er sprake is van hoge kosten per klant, één klant meer of minder kan een groot verschil maken in de uitgaven.

- Vergrijzing

In de samenstelling van de inwoners van de gemeente Diemen zullen in de komende jaren steeds meer ouderen voorkomen. Deze groep zal een groter beroep doen op de Wmo. De zorg daarbij is dat niet duidelijk is of de gemeente hiervoor voldoende gecompenseerd gaat worden in het gemeentefonds.

- Woningaanpassingen:

Onder de WVG konden gemeenten de kosten van "dure woningaanpassingen" (boven de € 20.420,-) bij het Rijk declareren. Onder de Wmo is deze mogelijkheid vervallen. Eén aanvraag van een dure woningaanpassing kan het jaarbudget opslokken.

Een belangrijk onderwerp voor de komende periode is dan ook om te blijven inzetten op de betaalbaarheid van de Wmo. Binnen de mogelijkheden van de compensatieplicht kan gekeken worden waar wijzigingen en oplossingen mogelijk zijn binnen het beleid om de kosten te beperken. In de afgelopen periode is om die reden gekozen voor het afschaffen van algemeen gebruikelijke voorzieningen en het heffen van een eigen bijdrage op hulpmiddelen, vervoermiddelen en woonvoorzieningen.

Overzicht van de uitgaven in het kader van de Wmo:

Inkomsten en uitgaven op basis van gegevens meerjarenbegroting 2012 d.d. 22 augustus 2011.

Meedoen in de wijk

		2012	2013	2014	2015
Programma 1	VEILIGHEID (o.a. openbare orde, veiligheid, antidiscriminatiewetvoorziening)	890.379	871.592	854.962	849.846
Programma 4	SOCIAAL CULTUREEL WERK (o.a. opbouwwerk, jeugdorganisaties, sociaal culturele accommodaties, de omval, wijkcentra)	736.252	746.413	735.936	728.697
	CULTURELE VORMING	373.960	374.018	373.934	373.926
	KUNST EN CULTUUR	206.788	206.835	206.767	206.760
Programma 5	SPORTBELEID EN SPORTVERENIGINGEN	257.678	262.035	261.587	261.755
	SPORTACCOMMODATIES	641.514	776.878	658.974	622.002
	SPORTCENTRUM FB DURAN	1.214.774	1.210.805	1.191.320	1.169.807
	SPEELTERREINEN	348.737	375.998	321.092	363.477
Programma 6	PARTICIPATIEBUDGET	1.028.195	1.037.307	1.023.825	1.022.573
	ZORG (stadspas en schuldhulpverlening)	184.760	184.760	184.760	184.760
Programma 7	VOLKSGEZONDHEID (o.a. OGGZ, jeugdgezondheidszorg, GGD)	660.473	660.510	660.457	660.452

In dit kader worden in 2012 de volgende subsidies begroot:

programma 1	SWD Buurttoezichthouder	€ 16.154,76
	Meldpunt Discriminatie Amsterdam	€ 11.526,00
programma 3	SWD Coördinatie	€ 21.383,28
	Stichting Meer bewegen voor ouderen	€ 5.801,76
programma 4	ANBO Soc. Cult. Act voor ouderen	€ 5.858,88
	SWD Sociaal Cult act voor ouderen	€ 17.536,86
	PCOB soc, Cult. Activiteiten	€ 4.775,64
	SWD 't Kruitvat beheer	€ 74.938,38
	SWD Jongerenwerk	€ 255.320,28
	SWD Kinderzomerspelen	€ 32.011,68
	ASV Sinterklaas intocht	€ 2.162,40
	Kinderboerderij	€ 5.466,18
	St. Openbare bibliotheek Amsterdam	€ 275.080,74
	Speeltheek	€ 1.666,68
	Stichting Muziekschool Diemen	€ 54.115,08
	Stg. Muziekcollectief Ouder Amstel	€ 1.592,22
	Diemer Omroepstichting	€ 11.153,70
	Kunstzin	€ 2.550,00

	Zangvereniging Ancora	€ 1.986,96
	ASV Streetband	€ 1.986,96
	Het Diemer Orkestje	€ 757,86
	Vrouwenkoor Voice Female	€ 1.467,78
	Stichting Theater de Omval	€ 151.049,76
	Stichting beheer de Omval	€ 142.251,24
	Diemer Harmonie	€ 5.968,02
	Stichting Theatergroep Diemen	€ 1.873,74
	Carpe Diem	€ 1.193,40
	Stichting vrienden van de Hoop	€ 3.081,42
	EDOG	€ 21.307,80
	Scouting Diemen	€ 5.342,00
	SWD Sport en Spelinloop	€ 3.232,38
programma 5	Diemer Festijn	€ 53.057,34
	St Arameeërs Nederland (SAN)	€ 4.245,24
	Stichting Assalaam	€ 4.245,24
	Sportstimulering	€ 8.906,64
	Stichting de Zonnebloem	€ 554,88
	Loswalfestival	€ 16.320,00
programma 7	EHBO Vereniging Diemen	€ 1.336,20
Programma ?	Voedselbank	€ 6.630,00
Programma ?	SWD cursusbureau	€ 20.000,00
Programma ?	SWD Noorderlicht	€ 33.630,42

Opgroeien in Diemen

	2012	2013	2014	2015
Programma 3 LEERPLICHT	135.962	136.687	135.640	135.540
Programma 3 BESTUUR OPENBAAR ONDERWIJS	2.527	2.540	2.521	2.520
Programma 3 ONDERWIJSHUISVESTING	1.401.847	1.729.110	1.887.096	1.909.571
Programma 3 SCHOOLVERVOER	283.808	275.027	274.710	274.680
Programma 3 GEM. ONDERWIJS ACHTERSTANDENBELEID rijksbijdrage	48.332 443.600	48.488 350.500	48.262 375.500	48.241 p.m.
Programma 3 OVERIGE DIENSTEN ONDERWIJS (o.a. schoolsportactiviteiten, brede school ontwikkeling)	354.917	326.533	326.510	326.508
Programma 3 KINDEROPVANGVOORZIENINGEN	206.872	185.405	185.199	185.039

In dit kader zijn de volgende subsidies begroot:

programma 3	SWD OAB	€ 240.902,58
programma 3	SWD Kinderopvangvoorzieningen	€ 112.953,78
programma 3	Schaal	€ 9.279,96

Samen de weg vinden

		2012	2013	2014	2015
Programma 4	MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING (o.a. ouderenwerk, CSP, algemeen maatschappelijk werk, preventief jeugdbeleid, wet tijdelijk huisverbod)	1.268.100	1.244.023	1.242.790	1.242.399

In dit kader zijn in 2012 de volgende subsidies begroot:

programma 4	SWD Ouderen adviseur	€ 66.588,66
programma 4	SWD Wonenplus	€ 26.851,50
programma 4	St. Amsterdamse Vriendendiensten	€ 5.957,82
programma 4	Alzheimer Nederland	€ 1.020,00
programma 4	MARKANT	€ 12.733,68
programma 4	Madi	€ 190.053,54
programma 4	Madi Raadvrouw	€ 57.834,00
programma 4	JAT/MADI	€ 9.138,18
programma 4	BlijfgroepVrouwenopvang	€ 87.425,22
programma 4	CLIP	€ 2.591,82
programma 4	SWD Vraagbaak	€ 19.491,18
programma 4	Blijfgroep Wet tijdelijk huisverbod	€ 36.146,76
programma 4	SWD Preventief huisbezoek	€ 15.491,76
programma 4	SWD Algemeen	€ 97.953,66
programma 4	SWD Projecten	€ 16.506,66
programma 4	SWD Vrijwilligerscentrale	€ 24.338,22
programma 4	Vluchtelingenwerk Amstel en Zaan	€ 60.152,46

Zelfstandig blijven wonen

		2012	2013	2014	2015
Programma 4	WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (o.a. vervoervergoedingen, rolstoelen, vervoermiddelen, servicetaxi, woonvoorzieningen, huishoudelijke hulp)	3.376.791	3.339.855	3.315.431	3.295.010

In dit kader zijn in 2012 de volgende subsidies begroot:

programma 4	De Diem Telefooncirkel	€ 1.661,58
programma 4	ATA	€ 25.460,22

Bijlage 1: Prestatievelden Wmo

In de wet zijn de volgende 9 prestatievelden weergegeven voor maatschappelijke ondersteuning:

1. Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten;
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden;
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning;
4. Het ondersteunen van mantelzorgers daar onder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem;
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer;
7. Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd;
8. Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het beiden van psychosociale hulp bij rampen;
9. Het bevorderen van verslavingsbeleid.

Bijlage 2: Totaaloverzicht van de doelen van 2008-2011

Prestatieveld	Voorgenomen activiteiten uit beleidsplan Wmo 2008-2011 gemeente Diemen	gestart	afgerond	Toelichting
1. Leefbaarheid	Verder uitvoering geven aan wijkgericht werken, groepsaankpak van naar criminaliteit neigende jongeren, brede schoolontwikkeling en naschoolse sportactiviteiten.	X	X	Organisatiebreed is overleg gestart over wijkgericht werken zodat wijkgerichte aanpak zich niet alleen beperkt tot ruimtelijke aspecten. Er zijn wijkcoördinatoren aangesteld.
	Het herijken van het bestaande vrijwilligersbeleid.	X	X	In 2009 is de notitie vrijwilligersbeleid geschreven.
	Het uitwerken van notities over het accommodatiebeleid.	X	X	De notitie over de verzelfstandiging van de accommodaties is afgerond en heeft zijn uitwerking gekregen. De notitie over inhoudelijke invulling van de accommodaties is in 2011 aan de raad voorgelegd.
	Nieuwe initiatieven ter bevordering van levendigheid en versterken van imago ondersteunen en zo nodig initiëren.	X	X	BIG gelden worden aangewend voor buurtactiviteiten. Verder is het Loswalfestival een voorbeeld van het bevorderen van de levendigheid.
	Een pr-campagne om het gebruik van financiële voorzieningen voor buurtinitiatieven te verbeteren.	X	X	Op de website is uitgebreid aandacht besteed aan de Buurt Initiatief Gelden om de leefbaarheid in buurten te vergroten. Deze gelden worden in toenemende mate gebruikt.
	Het ontwikkelen van een model t.b.v. het verkrijgen van inzicht in de beleving van de leefbaarheid door bewoners.	X	0	Door de GGD wordt onderzoek gedaan bij bewoners met laag economische status naar de beleving van de leefbaarheid en de behoefte naar ondersteuning bij het verbeteren van de leefbaarheid. In het nieuwe gezondheidsbeleid zullen de adviezen opgenomen worden.

2. (Preventief) jeugdbeleid	Iedere jeugdige wordt in beeld gebracht	X	X	Bij de GGD is inmiddels het elektronisch kinddossier ingevoerd. Op basis daarvan zijn met de gemeente afspraken gemaakt over de 0-4 jarigen. Jongeren tussen de 17 en 23 jaar waarvan niet bekend is of ze een startkwalificatie hebben, worden aangeschreven door leerplicht. De jongeren van 18 tot 23 jaar worden vervolgens doorgeleid naar het RMC. Geprobeerd wordt om het beeld zo compleet mogelijk te krijgen. De regionale verwijsindex Matchpoint wordt in 2010 ingevoerd. Zo zien hulpverleners bij wie het kind al in zorg is.
	Invoering opvoedingsprogramma Triple P	X	X	De implementatie is eind 2010 gereed. Alle beroepsopvoeders hebben een training of lezen gehad.
	Professionals en vrijwilligers die dagelijks met de kinderen/ouders omgaan worden geschoold of op een andere manier worden toegerust.	X	X	In 2009 zijn de peuterspeelzaalleidsters geschoold in de training 'als een kind je opvalt'. Met kinderdagverblijven zijn we nog in gesprek. Waarschijnlijk volgen deze leidsters een module van deze training.
	Werkgroep leerplicht-hulpverlening wordt uitgebreid tot een overleg over 0 – 12 jarigen	X	X	Met de invoering van de zorgbreedteoverleggen op alle basisscholen in Diemen, is de werkgroep leerplicht-hulpverlening komen te vervallen. Kinderen van 0-4 jaar worden nu niet in een regulier overleg besproken, maar kinderen waarover zorg is, worden doorgegeven aan het consultatiebureau en worden eventueel doorgeleid naar het VTO team van de GGD.
	De leerplichtformatie wordt uitgebreid	X	X	Sinds 1 januari 2009 is de leerplichtformatie uitgebreid met 0,5 fte.
	Bureau Jeugdzorg in het OKC van Diemen	X	X	BJAA is een van de samenwerkingspartners binnen het OKC.
	Deelname aan 12+ netwerk in Amsterdam Z.O	X	X	Waar nodig, schuift de leerplichtambtenaar aan bij het overleg van het 12+ netwerk in Amsterdam Z.O. Ervaring leert dat er niet voldoende kinderen uit Diemen worden besproken om structureel deel te nemen aan dit overleg. Deelname aan het netwerk is nog steeds noodzakelijk.

	Projecten worden opgestart voor 12 en 13 jarigen	X	X	In schooljaar 2007-2008 is gestart met het mentoraatsprogramma 'School 's cool'. Het is bedoeld voor kwetsbare leerlingen voor wie de overgang van het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs een grote stap is. Iedere deelnemer krijgt in groep 8 van de basisschool en mentor. In de tweede klas van het voortgezet onderwijs wordt de begeleiding afgebouwd. In 2010 gaat er ook een ander programma van start voor deze doelgroep, de kinderkringen.
	Afhankelijk van stadsregionale aanpak m.b.t. multiprobleem gezinnen kan een lokale vertaalslag worden uitgewerkt.	X	X	Met de komst van de coördinator OKC is een start gemaakt met de MPG aanpak in Diemen. Op ad hoc basis wordt er een lokaal gezinsoverleg georganiseerd waarbij alle relevante partijen om tafel zitten.
	De vorming van een OKC en het daartoe aanstellen van een projectleider.	X	X	In 2007/2008 is de vorming van het OKC tot stand gekomen o.l.v. een projectleider. In januari 2009 is het OKC samenwerkingsverband van start gegaan. Vervolgens is 1 juni 2009 de coördinator OKC gestart. Zij heeft als taak het OKC verder vorm te geven.
3. Informatie, advies en cliëntenondersteuning	Vormgeven van het nieuwe Wmo loket (op de Burg. van Tienenweg én in de brede HOED)	X	X	De informatie- en adviesfunctie en cliëntenondersteuning is herijkt en in 2011 gepresenteerd aan de raad. Naar aanleiding van de notitie zal de functie opnieuw worden vormgegeven.
	Uitzoeken wie de signaleerders zijn en hoe we ze het beste kunnen bereiken.	X	X	Signaleerders in Diemen zijn onder andere de ouderenbonden, Wonenplus, jeugdzorg en OKC. Het netwerk van zorgvrijwilligers zal nieuw leven ingeblazen worden.
	Het in standhouden en waar mogelijk uitbreiden van de netwerken van de gemeente.	X	X	Door middel van subsidierelaties heeft de gemeente een goed netwerk.
	Ons ervan verzekeren dat eerstelijnsparitijen goed op de hoogte zijn van voorzieningen en netwerken.	X	X	In subsidieverlening worden afspraken gemaakt over de informatievoorziening en de samenwerking met andere partijen.

Via diverse media bekend maken van organisaties waar informatie, advies en cliëntenondersteuning te halen is.	X	X	In het kader van de uitwerking van de informatie en adviesfunctie zal aandacht zijn voor het bekend maken van organisaties met een informatie, advies en cliëntondersteuningsfunctie.
Gemeentebreed verspreiden van een activiteitenladder.	X	X	Ten aanzien van opvoedingsondersteuning wordt vanuit het OKC jaarlijks een activiteitenladder verspreid.
Zorgen voor informatievoorziening in de wijkservicepunten.	X	X	Bij de wijkcentra van de SWD en de gezondheidscentra is informatie beschikbaar.
Voorlichten van/in gesprek gaan met belangenorganisaties.	X	X	Er zijn jaarlijks vaste afspraken met belangenorganisaties
Inschakelen van de Wmo raad.	X	X	De Wmo-raad komt 10 keer per jaar bijeen en behandelt de voor de Wmo relevante onderwerpen.
Onderzoek naar de digitale zuil en de website.	X	X	De keuze is gemaakt om zuil weg te halen, omdat deze niet effectief bleek.
Voeren van de regie en daarmee verbeteren van de samenwerking tussen partners op het CSP.	X	X	Naar aanleiding van de notitie herijking informatie en advies en cliëntenondersteuning zal aan functie vorm gegeven worden.
Het aanstellen van een coördinator voor het CSP.	X	0	Naar aanleiding van de notitie herijking informatie en advies en cliëntenondersteuning zal aan de functie vorm gegeven worden.
Onderzoeken mogelijkheden van case management.	X	X	Multidisciplinair overleg voor gezinnen met kinderen is gestart 1x per 6 weken.
Stimuleren samenwerking tussen OKC en CSP in de Brede HOED.	X	0	Naar aanleiding van de notitie herijking informatie en advies en cliëntenondersteuning zal deze samenwerking nader vorm krijgen.
Kijken naar een mogelijk overlap tussen verschillende cliëntenondersteuners en het in het kader hiervan beschouwen van de relatie met de SWD.	X	X	Naar aanleiding van de notitie herijking Info en Advies zal gekeken worden naar de toekomstige rol van de SWD.

	Onderzoek doen naar samenwerking met de gezondheidscentra.	X	X	Aan de samenwerking van de verschillende gezondheidscentra wordt gewerkt, bijv. door het alcoholpreventieproject met GGD en gezondheidscentra.
	Advies en ondersteuning bieden aan burgers in hun relatie met de gemeente.	X	X	De sociaal raadvrouw is hiervoor aangesteld.
	Vormgeven aan de coördinatiefunctie en het bieden van advies en ondersteuning aan cliënten en gezinnen waarbij sprake is van complexe problematiek.	X	X	De coördinatiefunctie is gestart en ontwikkelt zich. Het voldoet aan de behoefte.
4. Mantelzorgers en vrijwilligers	De gemeente neemt in de prestatieafspraken binnen de subsidieverlening aan verschillende organisaties op dat een bijdrage wordt geleverd aan het opstellen van een signaleringsprotocol voor mantelzorgers.	X	X	Voor specifieke doelgroepen zijn afspraken gemaakt, hier is aandacht voor bij subsidieverlening.
	Op het CSP, in de gezondheidscentra, de wijksteunpunten en op de website, is objectieve informatie te vinden over verschillende vormen van mantelzorgondersteuning.	X	X	Op het CSP, gezondheidscentra en op de website is informatie te vinden
	Op het CSP is één dagdeel per week een mantelzorgconsulent aanwezig.	X	X	De mantelzorgconsulent is een half dagdeel per week aanwezig op het CSP.
	De mantelzorgconsulent zet haar expertise in ten behoeve van deskundigheidsbevordering van de medewerkers van het CSP.	X	X	De mantelzorgconsulent geeft jaarlijks 2 of 3 maal voorlichting aan partners CSP en ouderenbonden
	De gemeente Diemen wil in de subsidieafspraken met Stichting MEE, de Amsterdamse Vriendendiensten en de aanbieders van geestelijke gezondheidszorg, de prestatie opnemen dat deze organisaties mantelzorgers toeleiden naar het ontwikkelde ondersteuningsaanbod.	X	X	Deze onderwerpen zijn aandachtspunt in de gesprekken met partners.
	Mantelzorgers kunnen op het CSP aanvraagformulieren afhalen en hulp krijgen bij het invullen om in aanmerking te komen voor de € 250, - tegemoetkoming van het Rijk.	X	X	De mantelzorgconsulent ondersteunt hierbij.

Enmaal per jaar faciliteert de gemeente Diemen een 'verwen' activiteit voor mantelzorgers.	X	X	De afgelopen periode is jaarlijks een mantelzorgdiner georganiseerd.
In samenwerking met Wonenplus wordt gekeken op welke wijze diensten aangeboden kunnen worden aan mantelzorgers.	X	X	Onderzocht wordt op welke wijze het aanbod voor mantelzorgers ingevuld gaat worden. De raad wordt hier op een later tijdstip over geïnformeerd.
De gemeente zet zich in om de continuïteit van het Alzheimer café met een subsidie te waarborgen.	X	X	De subsidie van het Alzheimer café is gecontinueerd.
Op het CSP is informatie over respijtzorg beschikbaar.	X	X	De mantelzorgconsulent informeert over welke vormen van respijtzorg mogelijk zijn vanuit AWBZ.
Vier maal per jaar voert de gemeente overleg met kerkelijke en maatschappelijke vrijwilligersorganisaties.	X	X	In de notitie vrijwilligersbeleid 2009 is aangegeven dat de gemeente 1x per jaar overleg voert met kerkelijke en maatschappelijke vrijwilligersorganisaties.
De gemeente overlegt met landelijke organisaties waarvan vrijwilligers zich inzetten voor inwoners van Diemen.	X	X	De gemeente heeft een subsidierelatie met de organisaties die zich inzetten voor inwoners Diemen.
De gemeente onderzoekt de mogelijkheid om via zelforganisaties informatie en advies te verstrekken aan de achterban van deze organisaties.	X	X	Er is aandacht voor de signaleringsfunctie van verschillende organisatie bijvoorbeeld PCOB
Onderzocht wordt in hoeverre het ondersteuningsaanbod van Wonenplus ingezet kan worden door Diemense vrijwilligers.	X	X	Het aanbod van WonenPlus is herijkt in de notitie herijking cliëntenondersteuning.
Het starten van een huisbezoekproject voor kwetsbare 75 plussers en hun mantelzorgers.	X	X	Het huisbezoekproject is gestart en zal geëvalueerd worden.
Enmaal per jaar wordt een activiteit georganiseerd die is afgestemd op de vraag van de vrijwilligers en gericht op het versterken van hun deskundigheid.	X	X	Jaarlijks worden trainingen georganiseerd voor vrijwilligers en is er een vrijwilligersmarkt

	Wonenplus voert een actieve campagne gericht op het vinden van nieuwe vrijwilligers. Hierbij worden extra inspanningen geleverd voor het vinden van vrijwilligers onder allochtone inwoners en onder inwoners van kwetsbare groepen.	X	X	Met WonenPlus zullen nieuwe prestatieafspraken gemaakt worden.
	Wonenplus zet zich in om ook onder kwetsbare groepen vrijwilligers te werven.	X	X	Bij nader inzien is gekozen om de Amsterdamse vriendendienst niet te koppelen aan Wonenplus. Hiervoor is apart een subsidierelatie met de Amsterdam Vriendendienst
	Er zal worden onderzocht op welke wijze de activiteiten van de vrijwilligersvacaturebank en Wonenplus op elkaar kunnen worden afgestemd.	X	X	Er is een nauwe samenhang tussen Wonenplus en vacaturebank.
	Bestaande initiatieven worden voortgezet.	X	X	Bestaande initiatieven worden voortgezet.
5. Participatie	Stimuleren bouw van levensloopbestendige woningen.	X	0	Binnen de gemeente wordt aandacht besteed aan levensloopbestendig bouwen. Bij nieuwe projecten wordt geprobeerd aan zoveel mogelijk eisen te voldoen.
	Aandacht vragen/stimuleren van samenwerking op het gebied van andere woonvormen.	X	0	In de woonvisie 2008-2012 zijn de plannen weergegeven op het gebied van andere woonvormen.
	Verbetering van de bereikbaarheid v. h. openbaar vervoer.	X	X	Een groot aantal haltes zal volgens plan aangepast worden in 2011 en 2012.
	Aandacht voor buitenruimte in het kader van ontmoeting en activiteiten.	X	X	In de notitie over de inhoudelijke invulling van de accommodaties is aandacht voor de mogelijkheid tot ontmoeting in de binnenruimte. Bij het wijkgericht werken-overleg wordt aandacht gevraagd voor de mogelijkheid tot ontmoeting in de buitenruimte.
	Uitvoeren van de nieuwe Wet Inburgering voor een zo breed mogelijke doelgroep.	X	X	Er zijn fietslessen georganiseerd voor allochtone vrouwen (vooral inburgeraars), daarnaast worden taalcoaches ingezet voor inburgeraars en lopen er duale trajecten voor inburgeraars.

	Inkomensondersteunende maatregelen en daarover communiceren.	X	X	Er is een advertentiecampagne geweest in het Diemer nieuws met 7 inkomensondersteunende thema's. Daarnaast is de Diemer nieuws uitgebracht en is de website rechttopbijstand.nl in gebruik genomen.
	Uitbreiding van de schuldhulpverleningsfunctie.	X	X	Elk jaar worden een paar keer puinruimavonden georganiseerd en 1 tot 2 keer per jaar is er een budgetcursus. Daarnaast is het mogelijk om op basis van een indicatie in aanmerking te komen voor budgetbeheer.
	Samenwerking met organisaties om de maatsch. participatie van diverse doelgroepen te bevorderen.	X	X	
	Contact leggen met zelforganisaties om te komen tot afspraken over activiteiten die aansluiten bij het beleid ten aanzien van maatschappelijke participatie.	X	0	Er zijn incidenteel activiteiten georganiseerd.
	Subsidie afspraken voortzetten met ANBO en ihkv nieuw beleid een subsidie verstrekken aan de PCOB.	X	X	De afspraken zijn voortgezet.
	Met de SWD komen tot productieafspraken die zich richten op het aanbieden van een breed scala aan wisselende activiteiten voor verschillende doelgroepen.	X	X	De gemeente maakt per onderdeel gefaseerd nadere (prestatie)afspraken.
6. Wmo voorzieningen	Contractbeheer intensiveren en hiermee de dienstverlening en service verbeteren.	X	X	Onder andere bij de aanbesteding voor de Wmo wordt rekening gehouden de mogelijkheid tot sturing op service en dienstverlening.
	Formuleren van normen ten aanzien van de dienstverlening.	X	X	Bij de aanbesteding voor de Wmo worden normen beschreven waaraan de dienstverlening moet voldoen.
	Evaluatie van de personele inzet.	X	X	gekeken is naar de taakverdeling, werkwijze en procesbeschrijven van het team Wmo om de inzet zo efficiënt mogelijk te laten zijn.
	De wijze van indiceren onder de loep nemen.	X	X	De medische indicering is opnieuw aanbesteed. Steeds meer indicaties worden door de consulenten zelf gedaan.

	Regierol versterken en samenwerking bevorderen.	X	X	Dit vraagt voortdurende aandacht van de gemeente.
	Bezien of diverse contracten worden verlengd of dat opnieuw zal worden aanbesteed.	X	X	De contracten van de hulpmiddelen, servicetaxi, hulp bij het huishouden en medische advisering zijn de afgelopen 3 jaar aanbesteed.
	Evalueren van de Verordening en het Besluit maatschappelijke ondersteuning.	X	X	In 2008 is de verordening geëvalueerd en de nieuwe verordening opgesteld. In eind 2010/ begin 2011 wordt een wijzigingsverordening gemaakt.
	Voorstel in herziening Wmo verordening tot het verstrekken van een vaste tegemoetkoming voor aangepast sporten.	X	X	Dit is opgenomen in de verordening
	Jaarlijks de klanttevredenheid toetsen door een enquête te verzenden aan alle Wmo klanten.	X	X	Dit wordt jaarlijks getoetst.
	Met instellingen voor maatschappelijke dienstverlening en met partners op het brede terrein van de gezondheidszorg afspraken te maken over vroegsignalering.	X	X	Zorgbreedteoverleggen zijn gestart.
7. Maatschappelijke opvang	In beeld brengen van de mogelijkheden voor de inzet van het 'Er op af team' ter voorkoming van huisuitzetting.	X	X	Na onderzoek is gekozen om nog niet te starten met het Eropafteam, maar ontwikkeling in Amsterdam te volgen. Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de woningcorporaties over vroegsignalering.
	Voortzetting van de inzet van Vangnet & Advies van de GGD.	X	X	De inzet van Vangnet en Advies wordt voortgezet.
	Met professionele en vrijwilligers organisaties afspraken maken over de mogelijkheden van ondersteuning voor cliënten die na tijdelijke opvang weer terugkeren naar hun eigen omgeving.	X	0	Niet actief benaderd door instellingen die knelpunten ervaren (wel verwacht)
	Zoeken van draagvlak onder signaleerders om de toeleiding naar de vrouwenopvang te bevorderen.	X	X	Is reguliere taak van steunpunt Huiselijk geweld

	In samenspraak met de politie bevorderen van de doorgeleiding van het aantal inwoners dat melding maakt van huiselijk geweld naar het Steunpunt Huiselijk geweld in Diemen.	X	X	Is reguliere taak van steunpunt Huiselijk geweld
	Vorbereidingen treffen voor de uitvoering van de maatregel preventieve huisuitzetting van daders.	X	X	Uitvoering van de wet tijdelijk huisverbod. Hiervoor sluiten wij aan bij Amsterdam en Amstelveen.
	Binnen de gemeentelijke organisatie afstemming bevorderen om de risicofactoren die kunnen leiden tot maatschappelijke uitval en ernstige overlast tot een minimum te beperken.	X	X	Er is regulier overleg met betrokken partijen onder regie van de gemeente.
8. OGGZ	In overleg met vertegenwoordigers van cliënten van de geestelijke gezondheidszorg en met het professionele netwerk op zoek gaan lacunes ten aanzien van preventie en komen tot voorstellen die de lacunes opvullen.	X	X	in jaarlijks overleg met de GGD wordt gekeken op welke wijze we de bekendheid van de GGZ in Diemen kunnen vergroten.
	De laagdrempelige informatie en advies functie ten aanzien de openbare geestelijke gezondheidszorg een herkenbare plaats geven binnen het Centraal Service Punt.	X	X	Clip geeft bekendheid binnen Diemen aan OGGZ, schriftelijke informatie is beschikbaar bij CSP en gezondheidscentra.
	De inzet van vangnet Jeugd nader beschouwen.	X	X	Vangnet Jeugd wordt voortgezet, continuering hangt samen met de wijze waarop het OKC zal worden ingevuld.
	Uitvoeren van de aanbevolen interventies om het alcoholgebruik onder inwoners van Diemen terug te dringen en toeleiding tot hulpverlening te bevorderen.	X	X	In 2010 is een nieuw programma gestart voor alcoholpreventie (trainingen/inzet alcoholconsulent in het CSP en gezondheidscentra.
9. Verslavingsbeleid	Vervolgopdracht aan de GGD formuleren om te komen tot interventies om het alcoholmisbruik onder jongeren aan te pakken.	X	X	Project basisscholen gestart in 2009.
	Stringent handhavingsbeleid ten aanzien van alcohol in overleg met de politie nader uitwerken.	X	X	Is gerealiseerd.

Bijlage 3: Totaaloverzicht van de doelen voor 2012-2015

Doel	Resultaat	Acties	Tijdsplanning
Thema 1:	Meedoen in de wijk		
1. In de komende periode wordt de kwaliteit van de openbare ruimte onderzocht en gestreefd naar een meer gedifferentieerde aanpak.	De inrichting van de openbare ruimte nodigt uit tot participeren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoering geven aan het Kwaliteitsplan Openbare ruimte 2. Bij (her)inrichting van de openbare ruimte meer aandacht voor de sociale component door de burger te betrekken in hun de wens en de mogelijkheden tot ontmoeten en recreëren in de openbare ruimte. 3. In 2012 worden 5 bushaltes aangepast 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p>
2. In de komende periode wordt het wijkgericht werken binnen de gemeente Diemen versterkt.	De leefbaarheid in de wijk is vergroot en de afstand tussen gemeentehuis en burgers is verkleind door wijkgericht werken	<ol style="list-style-type: none"> 1. In het coördinatieoverleg wijkgericht werken worden alle disciplines betrokken waarbij ook aandacht is voor bijvoorbeeld jongerenwerk, welzijn en fysieke toegankelijkheid 2. Wijkgericht werken verder ontwikkelen 3. Meer participatie van burgers bij bijv. groen 4. Onderzoeken of BIG-gelden goed besteed worden 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p>
3. In de komende periode worden wijkaccommodaties intensiever gebruikt door burgers en organisaties.	Aantrekkelijke en levendige wijkcentra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aanbod van de wijkaccommodaties beter afstemmen op behoefte 2. Brede scholen betrekken bij aanbod in wijkcentra 3. Koppeling maken van wijkaccommodaties aan decentralisering begeleiding 4. Koppeling vrijwilligersvacaturebank (VVB) aan projecten 5. Speelplaatsen optimaal benutten door het evalueren en actualiseren in het kader van demografische ontwikkelingen en trends 6. Besluitvorming over de positionering van de SWD 	<p>2012-2013</p> <p>2012-2013</p> <p>2012-2013</p> <p>2012-2013</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p>
4. In de komende periode kunnen burgers en organisaties beter op de hoogte zijn van activiteiten en voorzieningen.	Er is meer bekendheid over "alles wat er gebeurt" in de buurt/ wijk/ dorp	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om informatie te halen en te brengen in Diemen 2. Stimuleren inzet sociale media door het initiëren van een platform voor het maatschappelijk middenveld. 3. Meer bekendheid geven aan de (digitale) gemeentegids als sociale kaart van Diemen. 	<p>2012-2013</p> <p>2012-2013</p> <p>2011-2012</p>
5. In de komende periode worden burgers bewust	Toegankelijkheid is beter bekend bij burgers en burgers	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communiceren over eigen verantwoordelijkheid, geschikt wonen en toegankelijkheid 	2012-2015

gemaakt van toegankelijkheid	zijn zich hier meer van bewust.		
6. In de komende periode blijft het jongerenwerk behouden en wordt verder ontwikkeld.	Tevreden jongeren en burgers in de buurten.	1. Permanente evaluatie en ontwikkeling van het jongerenwerk	2012-2015
Thema 2:	Opgroeien in Diemen		
1. In de komende periode worden ontwikkelingskansen voor kinderen vergroot door goede informatievoorziening	Burgers zijn goed geïnformeerd over opvoeden en opgroeien.	1. Registreren van het gebruik www.okcdiemen.nl 2. De folder "samenwerken aan opvoeden" verspreiden onder ouders 3. Opvoedspreekuur voortzetten 4. Jaarlijks 3 opvoedcursussen organiseren 5. Jaarlijks 6 lezingen organiseren 6. Opvoedadvies volgens het Triple P programma aanbieden 7. Alle kinderen doen mee aan het VVE programma	2012-2015 2012 2012-2015 2012-2015 2012-2015 2012-2015 2012-2015
2. Vroegtijdige signalering bij kindermishandeling en risicjongeren	Kinderen en jongeren worden waar nodig vroegtijdig ondersteund.	1. Kindermishandeling wordt altijd volgens het stappenplan Kindermishandeling en huiselijk geweld aangepakt. 2. Alle partners zijn aangesloten op matchpoint en melden volgens de richtlijnen. 3. Goede afstemming over de zorgcoördinatie bij risicjongeren	2012-2015 2012-2015 2012-2015
3. Begin 2014 is de gemeente Diemen klaar voor de transitie van de Jeugdzorg	Succesvolle transitie Jeugdzorg van de provincie naar de gemeente.	1. Gemeentelijke visie vaststellen op de transitie Jeugdzorg 2. De gemeentelijke organisatie en regelgeving gereed maken voor de invoering	2012-2015 2013
4. In 2012 wordt een sluitend werkstructuur tussen het veiligheidshuis en de (lokale) zorgstructuur gerealiseerd.	Werkproces is vastgelegd waarin één gezin één plan het uitgangspunt is.	1. Afspraken maken met het veiligheidshuis over de samenwerking	2012
Het OKC beleid heeft draagvlak bij ouders	Ouders zijn tevreden over het ondersteuningsaanbod van het OKC	1. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om ouders te laten participeren in de Wmo-raad	2012
Thema 3:	Samen de weg vinden		
1. Eind 2012 zal de nieuwe manier van werken	Verbeterde dienstverlening aan burgers.	1. De doorgeleiding in het Wmo-loket organisatorisch verbeteren en daarbinnen "het gesprek" vormgeven.	2012

ingevoerd zijn in het Wmo-loket		<ul style="list-style-type: none"> 2. Alle backofficemedewerkers worden getraind in “het gesprek” 2. Aanschaffen en invoeren nieuw klantvolgsysteem voor het team Wmo 3. Nader vormgeven locatie Brede HOED 4. Verder verbeteren van de communicatie naar de klant en naar andere hulpverleners/ organisaties door betere informatievoorziening 5. Onderzoeken mogelijkheden sociale media 6. Zo efficiënt mogelijk werkproces door het toepassen van de lean-principes 	<p>2012</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
2. In de komende periode wordt de preventieve functie en het signaleren nader uitgewerkt	Gebruik van (dure) voorzieningen wordt voorkomen door preventie en goede signalering.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mantelzorgbeleid formuleren en vaststellen 2. Respijtzorg vormgeven 3. OGGZ-beleid ontwikkelen 	<p>2011-2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p>
3. In de komende periode wordt het bestaande netwerk versterkt en de onderlinge samenwerking verbeterd.	Verbeterde samenwerking tussen werkzame organisaties in Diemen en verminderde overlap, waardoor burgers efficiënter en effectiever worden geholpen.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Onder de aandacht brengen van de (digitale) gemeentegids als sociale kaart van Diemen. 2. Nader vormgeven van het huidige eerstelijns-overleg en casuïstiekbesprekingen 2. Nader uitwerken van en vormgeven aan de regiefunctie van de gemeente Diemen 3. Nader uitwerken van casemanagerschap binnen de gemeente Diemen 4. Investeren in professioneel en vrijwillig netwerk 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2013</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2013</p> <p>2012-2015</p>
4. Per 1 januari 2012 (of per ingangsdatum nieuwe wet) wordt goede uitvoering gegeven aan de wet schuldhulpverlening.	Door preventieve maatregelen maken minder burgers gebruik van de schuldhulpverlening.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Formuleren meerjarenbeleid Schuldhulpverlening 2. Koppelen vrijwilligers met schuldhulpverlening door goede samenwerking VVB en het team Sociale zaken (SoZa). 	<p>2011-2012</p> <p>2012</p>
Thema 4:	Zelfstandig blijven wonen		
1. In de komende periode blijft een gedegen Wmo-voorzieningsniveau behouden.	Burgers kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Kwaliteit borgen en verbeteren in aanbestedingen, contractbeheer en prestatieafspraken. 2. Streven naar maatwerk (zowel in eigen verantwoordelijkheid als zoeken naar oplossingen buiten de kaders) 3. Op andere manier vormgeven van de klussendienst/georganiseerde 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p>

		burenhulp WonenPlus	2012-2015
		4. Verbeteren samenwerking regio met betrekking tot aangepaste woningen	2012-2015
		5. Zorgen voor voldoende beschikbare woningen	
2. Begin 2013 is de gemeente Diemen klaar om nieuwe vragen mbt begeleiding goed af te handelen. Begin 2014 krijgen alle klanten die begeleiding ontvingen vanuit de AWBZ passende ondersteuning.	Succesvolle decentralisatie van de begeleiding uit de AWBZ naar de gemeente	1. Het inzichtelijk maken van de doelgroep die gebruik maakt van extramurale begeleiding 2. Inzichtelijk maken van de aanbieders voor begeleiding 3. Gemeentelijke visie op de extramurale begeleiding vaststellen 4. Het aanbod binnen de extramurale begeleiding aansluiten op de lokale activiteiten 5. De gemeentelijke organisatie en regelgeving gereed maken voor de invoering	2011-2012 2011-2012 2012 2012-2013 2012-2013 2012
3. Per 1 januari 2013 is de gemeente Diemen ingericht om de uitleenmiddelen vanuit de AWBZ te verstrekken.	Succesvolle overgang van de uitleenmiddelen uit de AWBZ.	1. Verordening Maatschappelijke ondersteuning aanpassen 2. Afspraken maken met aanbieder(s) uitleenmiddelen 3. Inrichten gemeentelijke organisatie	2012 2012 2012

Bijlage 4: Afkortingen en begrippenlijst

AMC	Academisch Medisch Centrum van de Universiteit van Amsterdam
AMW	Algemeen maatschappelijk werk
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BIG-gelden	Buurt Initiatief Gelden
CSP	Centraal Service Punt/ Wmo loket
Clip	Cliënten informatie punt
DWI	Dienst Werk en Inkomen
GGD	Gemeentelijke Gezondheids Dienst
KRUIM	Kwaliteitsplan Openbare ruimte
LEAN- methode	LEAN gaat hoofdzakelijk over het vereenvoudigen van processen, het identificeren van welke processen waarde toevoegen, het zorgen dat deze processen effectiever stromen en het elimineren van alle soorten "afval".
OKC	Ouder Kind Centrum
MaDi	Organisatie voor Maatschappelijke Dienstverlening in Amsterdam Zuid-Oost en Diemen
Matchpoint	Locale Verwijs Index Risicjongeren waarvoor de Stadsregio Amsterdam heeft gekozen.
OAB	Onderwijs Achterstanden Beleid
OGGZ	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
PCOB	Protestants Christelijke Ouderen Bond
PGB	Persoonsgebonden Budget
MPG	Multi Probleem Gezinnen
RAAK	RAAK staat voor Reflectie en Actiegroep Aanpak Kindermishandeling. In deze aanpak werken instellingen zoals Bureau Jeugdzorg, GGD's, basisscholen en gemeenten in de regio's beter samen.
RMC	Regionale Meld- en Coördinatiefunctie
School 's Cool	Het programma is gericht op kinderen die de overstap zetten van basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs, maar door gezinsomstandigheden of persoonlijke aanleg risico lopen om op de burgklas niet of onder de maat te presteren. Mentoren begeleiden 10 pupillen tijdens de overstap naar het voortgezet onderwijs.
SWD	Stichting Welzijn Diemen
Triple P	De naam 'Triple P' staat voor positief pedagogisch programma. Het programma voor opvoedingsondersteuning is bedoeld voor ouders met kinderen van 0 tot 16 jaar. Triple P is een laagdrempelig, integraal programma met als doel (ernstige) emotionele en

	gedragsproblemen bij kinderen te voorkomen door het bevorderen van competent ouderschap.
VAC-kwaliteitswijzer	Kwaliteitswijzer van de Vrouwen Advies Commissie
VIR	Verwijs Index Risicjongeren
VTO	Vroegtijdige ontwikkelingsproblemen
VVB	Vrijwilligers Vacature Bank
VVE	Voor- en voerschoolse educatie
Wajong	Jonggehandicapten en studenten die op jonge leeftijd arbeidsongeschikt raken, krijgen via de Wet Wajong ondersteuning bij het vinden van werk bij een reguliere werkgever.
WIJ	Wet Investeren in Jongeren
WSW	Wet sociale werkvoorziening
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WUP	Wijk Uitvoerings Plannen
Wwb	Wet werk en bijstand
Zin	Zorg in natura